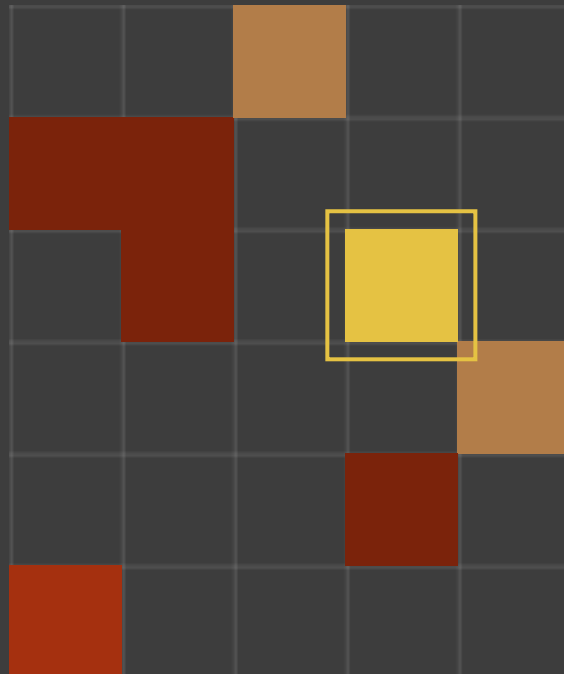




Fintech y banca

Cómo las tecnologías financieras están revolucionando el sector bancario (2021-2026)

David Ricardo Africano Franco
Docente asesor · Coautor

PRESENTACIÓN

Una nueva etapa para la divulgación investigativa

El Boletín *e-Investiga* retoma su publicación como espacio de divulgación de la producción académica de estudiantes y docentes de la Corporación Universitaria de Asturias. En esta nueva etapa reúne artículos derivados de los semilleros y proyectos de investigación institucionales, escritos con un lenguaje claro y riguroso que permite llevar el conocimiento más allá del aula.

Cada artículo se publica bajo la figura de coautoría entre estudiantes y docentes asesores, en reconocimiento al acompañamiento académico que hace posible la formación investigativa.

Este cuarto número presenta una revisión de literatura, del semillero NIA sobre la manera en que las tecnologías *fintech* están transformando el sector bancario entre 2021 y 2026.

Vicerrectoría de Investigaciones

EN ESTE NÚMERO

***Fintech* y banca: cómo las tecnologías financieras están revolucionando el sector bancario (2021-2026)**

Laura Camila Virviescas Velandia ·
David Ricardo Africano Franco

03

Boletín e-Investiga

ISSN 2590-9193 (en línea)

Edición 2026 · N.º 4

Publicación de divulgación científica

INSTITUCIÓN EDITORA

Corporación Universitaria de Asturias
Vicerrectoría de Investigaciones
Bogotá, D. C., Colombia

REVISIÓN

©REDSUMMA Education

El contenido de esta publicación se puede citar o reproducir con propósitos académicos siempre y cuando se dé la fuente o procedencia. Las opiniones expresadas en los artículos son responsabilidad exclusiva de sus autores.

DECLARACIÓN SOBRE EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El contenido de este material académico ha sido elaborado y revisado por profesionales con experticia en la materia, quienes pudieron, o no, utilizar herramientas de inteligencia artificial como apoyo complementario en tareas de redacción, estructuración y consulta. Su intervención no reemplaza el criterio académico ni la autoría intelectual, y se enmarca en un uso responsable e informado de tecnologías emergentes. Los autores han ejercido control pleno sobre el contenido final.

© 2026 Corporación Universitaria de Asturias

Fintech y banca: cómo las tecnologías financieras están revolucionando el sector bancario (2021-2026)

Laura Camila Virviescas Velandia
Estudiante investigadora · Semillero NIA

David Ricardo Africano Franco
Docente asesor y coautor · Vicerrectoría de Investigaciones

RESUMEN

En los últimos años, las tecnologías financieras (*fintech*) han adquirido un papel central en el sector bancario, pues han impulsado cambios en la forma en que las entidades ofrecen sus servicios y se relacionan con los usuarios. Esta revisión de literatura examina estudios publicados entre 2021 y 2026 sobre la influencia de las *fintech* en la transformación de la banca, con énfasis en la digitalización de los servicios, la rentabilidad bancaria, la inclusión financiera, el uso de *blockchain*, la sostenibilidad y la experiencia del cliente. La literatura coincide en que estas tecnologías han modernizado procesos, ampliado el acceso a los servicios financieros y mejorado la eficiencia operativa, aunque persisten desafíos en regulación, ciberseguridad, adaptación tecnológica y capacidades digitales. Se concluye que las *fintech* son una oportunidad para la evolución del sistema bancario si su implementación se acompaña de estrategias que favorezcan la innovación, la seguridad y la inclusión financiera.

Palabras clave: *fintech*; banca digital; transformación digital; inclusión financiera; *blockchain*; revisión de literatura.

ABSTRACT

In recent years, financial technologies (fintech) have taken on a central role in the banking sector, driving changes in the way institutions offer their services and interact with users. This literature review examines studies published between 2021 and 2026 on the influence of fintech on the transformation of banking, with emphasis on the digitalization of services, bank profitability, financial inclusion, the use of blockchain, sustainability and customer experience. The literature agrees that these technologies have modernized processes, broadened access to financial services and improved operational efficiency, although challenges persist in regulation, cybersecurity, technological adaptation and digital capabilities. It concludes that fintech is an opportunity for the evolution of the banking system if its implementation is accompanied by strategies that foster innovation, security and financial inclusion.

Keywords: fintech; digital banking; digital transformation; financial inclusion; blockchain; literature review.

CÓMO CITAR

Virviescas Velandia, L. C., y Africano Franco, D. R. (2026). *Fintech y banca: cómo las tecnologías financieras están revolucionando el sector bancario (2021-2026)*. *Boletín e-Investiga*, (4), 3-8. ISSN 2590-9193.

Introducción

La transformación digital ha modificado significativamente el funcionamiento del sistema financiero en los últimos años. Las tecnologías financieras, conocidas como *fintech*, han impulsado nuevas formas de prestar servicios bancarios mediante herramientas digitales que facilitan operaciones como pagos electrónicos, transferencias, créditos, inversiones y gestión financiera. En consecuencia, las entidades bancarias han tenido que adaptar sus modelos de negocio para responder a las nuevas necesidades de los usuarios y a un entorno cada vez más digital (Legowo et al., 2021; Lestari y Rahmanto, 2021).

Diversas investigaciones publicadas entre 2021 y 2026 muestran que la incorporación de las *fintech* ha generado numerosos beneficios: mayor eficiencia operativa,

fortalecimiento de la inclusión financiera y desarrollo de nuevos productos que mejoran la experiencia de los clientes. Estos estudios resaltan el papel de tecnologías como el *blockchain*, la inteligencia artificial y el análisis de datos en la modernización de los servicios financieros (Kumari y Devi, 2022).

La literatura también señala retos importantes, entre ellos la regulación del sector, la protección de la información, la ciberseguridad y la capacidad de las instituciones para adaptarse a un entorno de innovación constante (Liu et al., 2025).

Este trabajo presenta una revisión de literatura sobre los principales aportes de las *fintech* a la transformación de la banca, con el fin de identificar las tendencias más relevantes de la investigación reciente y los desafíos que aún enfrenta el sector financiero ante la acelerada evolución tecnológica.



Figura 2. Ejes temáticos analizados en la revisión. Fuente: elaboración propia.

Metodología

La investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, a partir de una revisión de literatura sobre la

relación entre las tecnologías *fintech* y la transformación del sector bancario. Se buscaron artículos científicos publicados entre 2021 y 2026, principalmente en Google Scholar, que indexa bases de datos académicas reconocidas.

Se consideraron investigaciones que abordaran la digitalización bancaria, la inclusión financiera, la innovación tecnológica, la rentabilidad, la experiencia del cliente y el uso de herramientas como el *blockchain* o la inteligencia artificial.

Para la recolección de información se empleó una ficha de análisis documental en la que se registraron de manera organizada

los datos más importantes de cada artículo: autor, año, objetivo, metodología, hallazgos principales y conclusiones. La población estuvo conformada por las investigaciones científicas sobre *fintech* y banca identificadas en la búsqueda, y la muestra, por cinco artículos seleccionados por su actualidad, su calidad académica y su relación directa con el objetivo del estudio (Tabla 1).

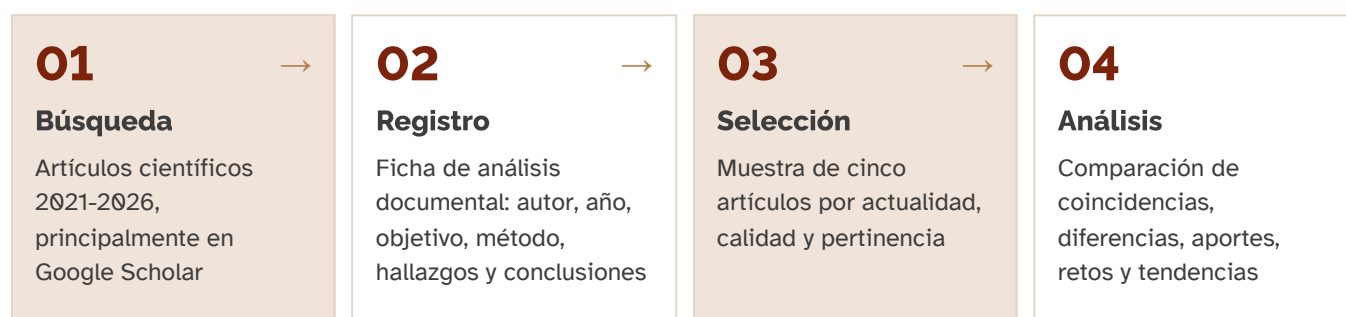


Figura 4. Diseño de la revisión de literatura. Fuente: elaboración propia.

La información se examinó mediante la técnica de análisis documental, lo que permitió comparar los estudios, identificar coincidencias y diferencias, y reconocer los principales aportes, retos y tendencias que expone la literatura sobre el alcance de las tecnologías *fintech* en la transformación del sistema bancario.

Resultados

Los estudios revisados muestran que las tecnologías *fintech* han tenido un amplio impacto en el sector bancario en los últimos años. La mayoría coincide en que la

digitalización de los servicios financieros ha optimizado el rendimiento operativo de las entidades y ha agilizado procesos como los pagos electrónicos, las transferencias, el otorgamiento de créditos y la atención al cliente.

Otro aporte relevante es el uso de herramientas como la inteligencia artificial, el *blockchain* y las aplicaciones móviles, que han favorecido la inclusión financiera al ampliar el acceso a los servicios bancarios de personas y empresas que antes tenían dificultades para ingresar al sistema financiero (Kumari y Devi, 2022). De igual manera, varios estudios

Tabla 1. Estudios que conforman la muestra de la revisión

Estudio	Enfoque	Aporte principal
Legowo et al. (2021)	Evolución de la relación entre bancos y <i>fintech</i>	Pasado, presente y futuro de la colaboración entre banca y <i>fintech</i>
Lestari y Rahmanto (2021)	Estrategias de las <i>fintech</i> y respuesta de la banca	Los bancos invierten en tecnología y en empresas <i>fintech</i> para competir en la era digital
Kumari y Devi (2022)	<i>Blockchain</i> y <i>fintech</i> en la banca	Oportunidades y desafíos de la implementación de <i>blockchain</i>
Liu et al. (2025)	<i>Fintech</i> y riesgos bancarios	Revisión sistemática de 28 estudios sobre riesgo de insolvencia, crédito, liquidez y mercado
Othman (2025)	<i>Fintech</i> y sostenibilidad en la banca de Jordania	Vínculo entre innovación financiera y sostenibilidad bancaria

Fuente: elaboración propia a partir de los estudios revisados.

destacan que la colaboración entre bancos tradicionales y empresas *fintech* ha impulsado la innovación y el desarrollo de nuevos productos financieros (Legowo et al., 2021; Lestari y Rahmanto, 2021), y que la innovación financiera puede vincularse con objetivos de sostenibilidad bancaria (Othman, 2025).

La evolución de estos temas en la literatura se resume en la Figura 1: entre 2021 y 2022 predominan la relación entre bancos y *fintech*, la adaptación regulatoria, la expansión de la banca digital y la implementación de *blockchain*; en 2023 cobran protagonismo la inteligencia artificial y la analítica de datos; en 2024, la eficiencia operativa, la rentabilidad y la ciberseguridad; y en 2025, la inclusión financiera, la sostenibilidad y la experiencia del cliente.

Conclusiones y discusión

Esta revisión de literatura evidencia que las tecnologías *fintech* se han consolidado como un factor esencial en la transformación del sector bancario. Los estudios revisados coinciden en que la implementación de herramientas digitales ha mejorado la eficiencia de los procesos bancarios, ampliado el acceso a los servicios financieros y fortalecido la relación entre las entidades y sus clientes. Asimismo, destacan el papel del *blockchain*, la inteligencia artificial y el análisis de datos en el desarrollo de nuevos productos y servicios financieros.

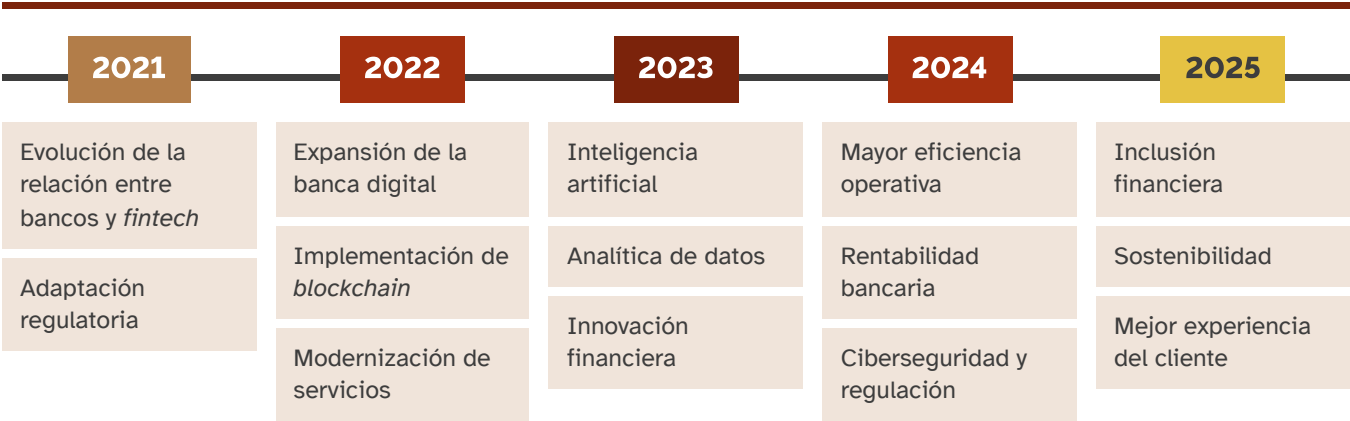


Figura 1. Línea de tiempo de los temas predominantes en la literatura sobre *fintech* y banca, 2021-2025. Fuente: elaboración propia a partir de los estudios revisados.

Las conclusiones muestran una amplia coincidencia entre los autores, que reconocen en las *fintech* una gran oportunidad para fomentar la innovación y la competitividad del sector financiero. No obstante, persisten desafíos relacionados

con la normatividad, la ciberseguridad, la protección de la información y la educación financiera, barreras que pueden limitar el aprovechamiento de estas tecnologías si no se atienden de manera adecuada (Liu et al., 2025).

APORTES

- Eficiencia operativa
- Inclusión financiera
- Nuevos productos y servicios
- Mejor experiencia del cliente
- Innovación y competitividad

DESAFÍOS

- Regulación y normatividad
- Ciberseguridad
- Protección de la información
- Adaptación tecnológica
- Educación financiera

Figura 3. Principales aportes y desafíos de la integración *fintech* en la banca identificados en la literatura. Fuente: elaboración propia.

Esta revisión reúne investigaciones recientes sobre la relación entre *fintech* y banca e identifica las principales tendencias y retos del sector. Entre sus limitaciones se

encuentra el número de artículos analizados, que restringe el alcance de las conclusiones, de modo que algunos avances recientes no fueron considerados.

Las *fintech* son una oportunidad para la evolución de la banca, siempre que se acompañen de innovación, seguridad e inclusión financiera.

Por último, se propone que futuras investigaciones analicen el impacto de las *fintech* en contextos específicos, como Colombia y América Latina, especialmente

en temas relacionados con la inclusión financiera, los neobancos, la transformación digital y el comportamiento de los usuarios frente a los nuevos servicios financieros.

AUTORA

Laura Camila Virviescas Velandia

Estudiante investigadora del Semillero NIA, Corporación Universitaria de Asturias.

COAUTOR Y ASESOR

David Ricardo Africano Franco

Docente asesor, Vicerrectoría de Investigaciones, Corporación Universitaria de Asturias.

Referencias

Kumari, P., y Devi, C. (2022). Blockchain technology and FinTech in banking: Opportunities and challenges. *Technology Innovation Management Review*, 12(2). <https://timreview.ca/article/1481>

Legowo, M. B., Subanidja, S., y Sorongan, F. A. (2021). FinTech and bank: Past, present and future. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 7(1), 94-105.

Lestari, D., y Rahmanto, B. T. (2021). Fintech and its challenge for banking sector. *The Management Journal of BINANIAGA*, 6(1), 55-70.

<https://ssrn.com/abstract=4514681>

Liu, Y., Abdul Rahman, A., Mohd Amin, S. I., y Ja'afar, R. (2025). Navigating fintech and banking risks: Insights from a systematic literature review. *Humanities and Social Sciences Communications*, 12, 717. <https://doi.org/10.1057/s41599-025-05055-9>

Othman, M. (2025). Fintech and sustainability: Charting a new course for Jordanian banking. *Journal of Risk and Financial Management*, 18(6), 328. <https://doi.org/10.3390/jrfm18060328>



BOLETÍN DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA · ISSN 2590-9193