

**Diseño de estrategias para la mitigación
del bullying en estudiantes de básica
primaria de la Institución Educativa Juan
XXIII del municipio de Puerres, Nariño.**

Trabajo final presentado por:	Sandra Milena Piamba Rivera Gabriela Alejandra Galvis Rivera Maria Ximena Inagan Benavides
Programa:	Opción de grado - Proactive
Docente:	Lira Isis Valencia Quecano
Fecha:	28/08/2026

Índice de contenidos

Resumen	4
Abstract	4
1. Introducción	6
1.1. Objetivo General	6
1.2. Objetivos Específicos	6
1.3. Metodología	6
1.3.1. Identificación y Análisis del Problema	7
1.3.2. Planificación de la Solución	7
2. Identificación y descripción un problema al interior de la organización	9
2.1. Descripción de la empresa a intervenir	9
2.1.1. Misión	9
2.1.2. Visión	10
2.1.3. Mapa de procesos	10
2.1.4. Descripción del proceso a intervenir	11
2.1.5. Descripción del problema que presenta el proceso	12
3. Establecimiento de planes de acción para la solución del problema	13
3.1. Establecimiento de objetivos	13
3.2. Descripción de la solución	14
3.3. Secuencia de actividades para ejecución de la solución	14
3.4. Descripción de recursos necesarios para la ejecución de la solución	15
4. Definición del alcance de la solución, partes interesadas, cronograma y presupuestos.	16
4.1. Alcance final de la solución	16
4.2. Identificación de responsables de las actividades para ejecución	17
4.3. Cronograma de ejecución	17

4.4. Presupuesto	18
5. Referencias bibliográficas	20

RESUMEN

El proyecto de investigación-acción se desarrolla en la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, departamento de Nariño, a partir de la identificación de situaciones relacionadas con el bullying o acoso escolar entre estudiantes de básica primaria. Esta problemática se manifiesta principalmente mediante agresiones verbales, exclusión social, intimidación y conflictos recurrentes entre pares, los cuales pueden afectar el bienestar emocional, las relaciones interpersonales, el rendimiento académico y el clima escolar.

Para el desarrollo del proyecto se empleó la metodología de investigación-acción, mediante un proceso organizado de identificación y análisis de la problemática, diseño de estrategias y planificación de los aspectos necesarios para su futura ejecución. Como instrumentos de diagnóstico se utilizaron la matriz DOFA y una entrevista semiestructurada dirigida al coordinador de la institución. La información obtenida permitió reconocer factores relacionados con la problemática, entre ellos el limitado desarrollo de habilidades socioemocionales, las dificultades para resolver conflictos de manera pacífica, el desconocimiento frente al bullying y algunos factores familiares y sociales que pueden favorecer conductas agresivas.

A partir del diagnóstico, se diseñó un plan de acción psicoeducativo y preventivo dirigido aproximadamente a 50 estudiantes de tercer grado, distribuidos en dos grupos. La propuesta contempla actividades lúdicas, participativas y reflexivas orientadas a fortalecer el reconocimiento y manejo de las emociones, la empatía, el respeto por las diferencias, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos, incorporando el juego y el deporte como estrategias para promover una convivencia escolar positiva.

El proyecto se centra en el diseño y planificación de estrategias para la prevención y mitigación del bullying, por lo que no contempla su implementación ni la evaluación de resultados o impacto. Se espera que la propuesta sirva como una herramienta de apoyo para la orientación escolar y para el trabajo articulado entre estudiantes, docentes, familias y directivos, contribuyendo a la construcción de ambientes educativos seguros, inclusivos y basados en el respeto y la convivencia pacífica.

Palabras clave: bullying, acoso escolar, convivencia escolar, habilidades socioemocionales, investigación- acción y prevención.

ABSTRACT

The action research project is developed at Juan XXIII Educational Institution in the municipality of Puerres, department of Nariño, based on the identification of situations related to bullying among elementary school students. This problem is mainly manifested through verbal aggression, social exclusion, intimidation, and recurring conflicts among peers, which may affect emotional well-being, interpersonal relationships, academic performance, and the school climate.

The project uses an action research methodology through an organized process of identifying and analyzing the problem, designing strategies, and planning the aspects required for their future implementation. The SWOT matrix and a semi-structured interview with the school coordinator were used as diagnostic instruments. The information collected made it possible to identify factors related to the problem, including limited development of socio-emotional skills, difficulties in resolving conflicts peacefully, lack of knowledge about bullying, and some family and social factors that may contribute to aggressive behaviors.

Based on the diagnosis, a psychoeducational and preventive action plan was designed for approximately 50 third-grade students distributed into two groups. The proposal includes playful, participatory, and reflective activities aimed at strengthening emotional recognition and management, empathy, respect for differences, assertive communication, and peaceful conflict resolution. Games and sports are also incorporated as strategies to promote positive school coexistence.

The project focuses on the design and planning of strategies for the prevention and mitigation of bullying; therefore, it does not include their implementation or the evaluation of results or impact. The proposal is intended to serve as a support tool for school guidance and collaborative work among students, teachers, families, and school administrators,

contributing to the development of safe, inclusive educational environments based on respect and peaceful coexistence.

Keywords: bullying, school bullying, school coexistence, socio-emotional skills, action research, prevention.

1. INTRODUCCIÓN

Este proyecto de aplicación en investigación-acción se centró en la identificación, análisis e intervención de la problemática del bullying o acoso escolar en la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Departamento de Nariño, surgió a partir de la necesidad de comprender las dinámicas de convivencia escolar y factores que favorecen ciertas conductas. Permitiendo integrar teoría y práctica en un entorno real. Mediante un enfoque de investigación-acción, se desarrollaron habilidades de diagnóstico, análisis y planificación orientadas a mejorar la eficiencia y efectividad de un proceso crítico en la organización. La estructura del proyecto incluyó una revisión exhaustiva del contexto organizacional y la implementación de una solución factible que responde a las necesidades de la organización y optimiza su desempeño.

1.1.OBJETIVO GENERAL

Diseñar estrategias para la mitigación del bullying o acoso escolar en estudiantes básica primaria de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, departamento de Nariño, mediante un enfoque de investigación-acción, con el fin de formular una propuesta sustentada en el diagnóstico de la problemática y en las necesidades del contexto institucional, que contribuya al fortalecimiento de la convivencia escolar, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la promoción de entornos educativos seguros e inclusivos

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Para cumplir con el objetivo general, se establecieron tres objetivos específicos:

1. Realizar un diagnóstico de la problemática del bullying o acoso escolar Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Departamento de Nariño, mediante la identificación de sus principales causas, manifestaciones y efectos en la convivencia escolar.
2. Elaborar una matriz DOFA que permite identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas relacionadas con la prevención y atención del bullying, con el fin de orientar la toma de decisiones y priorizar estrategias de intervención.
3. Diseñar un plan de acción, fundamentado en los resultados del diagnóstico y del análisis DOFA, que incluya objetivos, actividades, recursos, cronogramas e indicadores de seguimiento para fortalecer habilidades socioemocionales en la institución educativa.

1.3. METODOLOGÍA

El proyecto se desarrolló mediante la metodología de investigación-acción, la cual facilitó la colaboración continua entre el equipo de estudiantes y docente asesor. Esta metodología permitió un enfoque sistemático para identificar problemas, formular hipótesis y aplicar soluciones en un contexto real, ajustando las estrategias conforme se avanzaba en el proyecto. La investigación-acción proporcionó un marco flexible y participativo para ejecutar el proyecto de manera estructurada, generando una intervención bien fundamentada y con alto potencial de impacto.

El desarrollo del proyecto se estructuró en tres etapas secuenciales, cada una de las cuales abordó un aspecto específico de la intervención. En la primera etapa, se identificó y analizó el problema organizacional, incluyendo una descripción detallada de la organización, su misión, visión y el proceso específico afectado. La segunda etapa se centró en la planificación de la solución, estableciendo objetivos y actividades concretas para abordar el problema. En la tercera fase, se definieron aspectos operativos como el cronograma, el presupuesto y la asignación de roles.

Como instrumento de diagnóstico se utilizó la matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), la cual permitió identificar los factores internos y externos que inciden en la convivencia escolar y en la aparición de situaciones de acoso escolar. La información obtenida constituyó la base para el diseño de estrategias orientadas al fortalecimiento de los factores protectores, la disminución de los factores de riesgo y la

promoción de entornos escolares seguros, inclusivos y respetuosos para los niños, niñas y adolescentes.

1.3.1. Identificación y Análisis del Problema

Como parte del diagnóstico institucional se aplicó la matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), herramienta que permitió identificar y analizar los factores internos y externos que influyen en la convivencia escolar y favorecen la aparición de conductas asociadas al bullying o acoso escolar en la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Nariño.

1.3.2. Planificación de la Solución

En la segunda etapa se diseñó un plan de acción orientado a la prevención y mitigación del bullying o acoso escolar en la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Departamento de Nariño. Para ello, se establecieron objetivos específicos y actividades enfocadas en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, la promoción de la convivencia pacífica, la sensibilización de la comunidad educativa y la prevención de la violencia entre pares.

Asimismo, se identificaron los recursos, establecer un cronograma de actividades y estructurar una propuesta de intervención pertinente, garantizando una implementación acorde con las necesidades identificadas durante el diagnóstico.

2. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN UN PROBLEMA AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN

La Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Departamento de Nariño, es un establecimiento educativo comprometido con la formación integral de los estudiantes y con el fortalecimiento de una convivencia escolar basada en el respeto, la inclusión y la participación. Dentro del proceso institucional de convivencia escolar, y específicamente en los estudiantes de tercer grado de básica primaria, se identificó como problemática prioritaria la presencia de situaciones de bullying o acoso escolar, evidenciadas mediante agresiones verbales, exclusión social, intimidación y conflictos recurrentes entre pares, las cuales afectan el clima escolar y el bienestar de la comunidad educativa.

El diagnóstico institucional, apoyado en la aplicación de la matriz DOFA y en la observación del contexto escolar, permitió identificar como principales causas el limitado desarrollo de habilidades socioemocionales, las dificultades para la resolución pacífica de conflictos, el escaso conocimiento sobre las consecuencias del bullying y la influencia de factores familiares y sociales que inciden en las relaciones entre los estudiantes. Estas condiciones favorecen la aparición de conductas de acoso escolar y generan efectos como afectaciones en el bienestar emocional de las víctimas, disminución del rendimiento académico, deterioro de las relaciones interpersonales y un ambiente poco propicio para el aprendizaje.

La problemática descrita incide de manera directa en el cumplimiento de los objetivos institucionales relacionados con la promoción de una convivencia escolar armónica, la formación integral de los estudiantes y la consolidación de entornos educativos seguros y protectores. En este contexto, el presente proyecto se orienta al diseño de estrategias para la prevención y mitigación del bullying, fundamentadas en el diagnóstico realizado y dirigidas a fortalecer las habilidades socioemocionales, promover el respeto por la diferencia y contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes de tercer grado de básica primaria.

2.1.DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA A INTERVENIR

2.1.1. Misión

La Institución Educativa Juan XXIII brinda una educación integral e inclusiva desde el grado preescolar hasta grado once, teniendo en cuenta la diversidad de la comunidad educativa, partiendo del reconocimiento de la diferencia en todos los estudiantes, promoviendo los valores del respeto, la tolerancia y el manejo responsable de la libertad, logrando así la formación de personas competentes mediante la diversificación de las estrategias de enseñanza que les permitan enfrentar los retos y desafíos de la sociedad actual (Actualización-Manual de Convivencia Institución Educativa Juan XXIII, 2025).

2.1.2. Visión

La Institución Educativa Juan XXIII se consolidará como un establecimiento educativo para todos y todas, formando valores de respeto y aceptación de las diferencias en una sociedad plural y democrática. Educará acorde con las tendencias del mundo contemporáneo, garantizando una excelente calidad educativa para que sus egresados logren el acceso a la educación superior y sean capaces de desempeñarse con eficiencia en su contexto (Actualización-Manual de Convivencia Institución Educativa Juan XXIII, 2025).

2.1.3. Mapa de procesos

La organización objeto de intervención es la Institución Educativa Juan XXIII, ubicada en el municipio de Puerres, Departamento de Nariño, dedicada a la prestación del servicio educativo y a la formación integral de niños, niñas y adolescentes. Su mapa de procesos se estructura en procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación, los cuales garantizan el cumplimiento de la misión institucional y el mejoramiento continuo de la calidad educativa.

La problemática del bullying o acoso escolar se encuentra principalmente en el proceso misional de gestión académica y convivencia escolar, encargado de promover un ambiente seguro, inclusivo y respetuoso que favorezca el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Este proceso se articula con los procesos de orientación escolar, participación de

la comunidad educativa y seguimiento a la convivencia, permitiendo implementar estrategias de prevención, atención y fortalecimiento de las habilidades socioemocionales para mejorar el clima escolar.

2.1.4. Descripción del proceso a intervenir

El proceso a intervenir corresponde a la Gestión de la Convivencia Escolar de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Nariño. Este proceso forma parte de los procesos misionales de la institución y tiene como finalidad promover un ambiente escolar seguro, inclusivo y respetuoso, favoreciendo el desarrollo integral de los estudiantes mediante la prevención de conflictos y la promoción de una convivencia pacífica.

La intervención se enfocó en fortalecer las acciones de prevención y mitigación del bullying o acoso escolar, mediante el diseño de estrategias orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales, la resolución pacífica de conflictos, la sensibilización de la comunidad educativa y la promoción de factores protectores que contribuyan al mejoramiento del clima escolar.

2.1.5. Descripción del problema que presenta el proceso

El proceso de gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa Juan XXIII presenta dificultades relacionadas con la presencia de situaciones de bullying o acoso escolar entre los estudiantes. Durante el diagnóstico se identificaron manifestaciones de agresión verbal, exclusión social, intimidación y conflictos recurrentes entre pares, las cuales afectan el clima escolar y el desarrollo adecuado de las actividades académicas.

Entre las principales causas se encuentran el limitado fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, las dificultades en la resolución pacífica de conflictos y la insuficiente sensibilización sobre la prevención del acoso escolar. Como consecuencia, se generan afectaciones en el bienestar emocional de los estudiantes, disminución del rendimiento

académico, deterioro de las relaciones interpersonales y un ambiente escolar menos favorable para el aprendizaje.

Esta problemática evidencia la necesidad de diseñar e implementar estrategias preventivas que fortalezcan la convivencia escolar, promuevan el respeto por la diferencia y contribuyan a la construcción de entornos educativos seguros e inclusivos.

El análisis de la información facilitó el reconocimiento de las principales fortalezas y oportunidades de la institución, así como de las debilidades y amenazas que afectan el clima escolar. Estos hallazgos constituyen la base para el diseño de estrategias orientadas a la prevención del bullying, el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y la promoción de una sana convivencia, dirigidas a los estudiantes de tercer grado de básica primaria.

Tabla 1.

Matriz DOFA de Convivencia Escolar en la Institución Educativa Juan XXIII

Fortalezas	Debilidades
Existencia de manual de convivencia y rutas de atención institucionales.	Escaso conocimiento de los estudiantes sobre la prevención y manejo del bullying.
Compromiso de directivos y docentes con el bienestar estudiantil.	Déficit en habilidades socioemocionales y resolución pacífica de conflictos en algunos estudiantes.
Disponibilidad del servicio de orientación escolar.	Limitada participación de algunas familias en los procesos de convivencia escolar.
Disposición de la institución para desarrollar actividades preventivas.	Presencia de casos de agresión verbal, exclusión y conflictos entre pares.

Oportunidades	Amenazas
Articulación con el Equipo Básico de Salud y otras entidades de apoyo.	Normalización de conductas de violencia entre estudiantes.
Desarrollo de programas de promoción de la salud mental y convivencia escolar.	Influencia de redes sociales y ciberacoso.

Participación de padres de familia en actividades de sensibilización.	Factores familiares y sociales que favorecen conductas agresivas.
Implementación de estrategias psicoeducativas y fortalecimiento de habilidades para la vida.	Afectación del bienestar emocional, el rendimiento académico y la permanencia escolar de las víctimas.

Fuente: Creación propia- datos tomados de entrevista a coordinador de la Institución Educativa Juan XXIII- Municipio de Puerres

Nota: Elaboración propia. Los datos tomados provienen de una entrevista semiestructurada realizada al coordinador de la Institución Educativa Juan XXIII (Municipio de Puerres, Departamento de Nariño comunicación personal, 2026).

El análisis de la matriz DOFA evidencia que, aunque la institución cuenta con recursos institucionales y actores comprometidos con la convivencia escolar, persisten factores de riesgo que favorecen la aparición de situaciones de bullying. En respuesta a este diagnóstico, el presente proyecto plantea el diseño de estrategias orientadas al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, la prevención de la violencia entre pares y la promoción de una cultura de respeto, inclusión y convivencia pacífica, como una propuesta que podrá servir de apoyo para futuras acciones institucionales en materia de convivencia escolar.

3. ESTABLECIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

A partir del diagnóstico realizado mediante la matriz DOFA, se plantea un plan de acción orientado a la prevención y mitigación del bullying o acoso escolar en estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Nariño. La propuesta responde a las necesidades identificadas en el proceso de Gestión de la Convivencia Escolar, especialmente aquellas relacionadas con el limitado desarrollo de habilidades socioemocionales, las dificultades para la resolución pacífica de conflictos, el desconocimiento sobre el bullying y la presencia de conductas de agresión, exclusión e intimidación entre pares.

El plan de acción se fundamenta en el diseño de estrategias de carácter preventivo y psicoeducativo, orientadas al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, la promoción del respeto por las diferencias, la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos. Asimismo, contempla acciones de sensibilización frente al bullying y la importancia de reconocer oportunamente situaciones que puedan afectar la convivencia escolar.

La propuesta considera la participación de estudiantes, docentes, familias y el servicio de orientación escolar, reconociendo su importancia en el fortalecimiento de los factores protectores y en la construcción de ambientes educativos seguros, inclusivos y respetuosos.

3.1. ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS

Objetivo general del plan de acción:

Diseñar estrategias de carácter preventivo para la mitigación del bullying o acoso escolar en estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Nariño, orientadas al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, la convivencia pacífica y la construcción de entornos escolares seguros e inclusivos.

Objetivos específicos del plan de acción:

1. Realizar un diagnóstico de la problemática del bullying o acoso escolar Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Departamento de Nariño, mediante la identificación de sus principales causas, manifestaciones y efectos en la convivencia escolar.
2. Elaborar una matriz DOFA que permite identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas relacionadas con la prevención y atención del bullying, con el fin de orientar la toma de decisiones y priorizar estrategias de intervención.
3. Diseñar un plan de acción, fundamentado en los resultados del diagnóstico y del análisis DOFA, que incluya objetivos, actividades, recursos, cronogramas e indicadores de seguimiento para fortalecer habilidades socioemocionales en la institución educativa.

3.2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

La solución propuesta consiste en el diseño de un plan psicoeducativo de carácter preventivo para la mitigación del bullying o acoso escolar, dirigido a estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Nariño. La propuesta surge como respuesta a las necesidades identificadas en el diagnóstico institucional y busca fortalecer los factores protectores relacionados con la convivencia escolar.

La estrategia estará conformada por un conjunto de talleres y actividades participativas, lúdicas y reflexivas, diseñadas para abordar progresivamente diferentes dimensiones relacionadas con la convivencia escolar. Entre estas se encuentran el reconocimiento y manejo de las emociones, la autoestima, la empatía, el respeto por las diferencias, la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y la prevención del bullying.

Dentro de las actividades propuestas se contemplan juegos de roles, cuentos reflexivos, dinámicas grupales, ejercicios de identificación y expresión de emociones, análisis de situaciones relacionadas con el acoso escolar y elaboración de compromisos de convivencia. Estas actividades están diseñadas de acuerdo con las características y necesidades de los estudiantes de básica primaria, buscando favorecer aprendizajes significativos y herramientas que contribuyan a una convivencia basada en el respeto y la inclusión.

Asimismo, la propuesta contempla la participación de docentes, familias y el servicio de orientación escolar, con el propósito de fortalecer el acompañamiento y la corresponsabilidad en la prevención del bullying. De esta manera, la solución propuesta no se limita únicamente a los estudiantes, sino que plantea una respuesta articulada entre diferentes actores de la comunidad educativa.

3.3.SECUENCIA DE ACTIVIDADES PARA EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN

La secuencia de actividades se establece de manera organizada y progresiva, tomando como referencia las necesidades identificadas en el diagnóstico institucional. Las actividades hacen parte del plan de acción diseñado para la prevención y mitigación del bullying o acoso escolar en estudiantes de básica primaria y se presentan como una propuesta para una posible implementación posterior.

La secuencia contempla las siguientes etapas:

1. Sensibilización sobre el bullying: diseño de actividades orientadas a reconocer qué es el bullying, sus principales manifestaciones, los roles que pueden presentarse y sus consecuencias en la convivencia escolar.
2. Reconocimiento y manejo de emociones: diseño de actividades lúdicas que permitan fortalecer la identificación, expresión y regulación de las emociones.
3. Fortalecimiento de la empatía y el respeto: diseño de dinámicas y ejercicios reflexivos encaminados a reconocer las emociones y perspectivas de los demás, promoviendo el respeto por las diferencias.
4. Comunicación asertiva: diseño de actividades que proporcionen herramientas para expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera respetuosa y adecuada.
5. Resolución pacífica de conflictos: diseño de ejercicios prácticos, juegos de roles y análisis de situaciones que permitan reconocer alternativas pacíficas frente a los conflictos entre pares.

6. Prevención del bullying: diseño de actividades orientadas a fortalecer factores protectores, identificar situaciones de riesgo y promover formas adecuadas de actuación y búsqueda de apoyo.
7. Participación de familias, docentes y orientación escolar: diseño de orientaciones y estrategias de acompañamiento dirigidas a estos actores, con el propósito de favorecer una respuesta articulada frente a situaciones que puedan afectar la convivencia escolar.
8. Cierre y compromiso con la convivencia: diseño de una actividad de reflexión y construcción de compromisos relacionados con el respeto, la inclusión, la empatía y la convivencia pacífica.

Esta secuencia permite organizar las estrategias de manera progresiva, partiendo de la sensibilización y el reconocimiento del problema, continuando con el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y finalizando con acciones orientadas a la prevención y promoción de una convivencia escolar saludable.

3.4.DESCRIPCIÓN DE RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Para la ejecución futura del plan de acción propuesto se requiere la disponibilidad de recursos humanos, materiales, tecnológicos, físicos y financieros que permitan desarrollar las estrategias diseñadas para la prevención y mitigación del bullying o acoso escolar en estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Nariño.

Recursos humanos: se contempla la participación del orientador escolar, docentes de básica primaria, directivos, estudiantes y familias. Estos actores cumplen un papel fundamental en el acompañamiento, orientación y fortalecimiento de las acciones relacionadas con la convivencia escolar y la prevención del bullying.

Recursos materiales: se requieren materiales pedagógicos y didácticos como cartulinas, hojas, marcadores, colores, fichas de trabajo, cuentos, tarjetas, guías y material impreso, los cuales servirán como apoyo para el desarrollo de los talleres, actividades lúdicas y ejercicios reflexivos propuestos.

Recursos tecnológicos: se considera necesario disponer de computador, proyector, parlantes y recursos audiovisuales o digitales que permitan complementar las actividades de sensibilización, presentación de contenidos y análisis de situaciones relacionadas con el bullying y la convivencia escolar.

Recursos físicos: se requiere contar con espacios adecuados dentro de la institución educativa, como aulas de clase, salones de reunión u otros ambientes que permitan desarrollar las actividades individuales y grupales en condiciones apropiadas para la participación de los estudiantes.

Recursos financieros: se contempla un presupuesto estimado destinado a la adquisición de materiales pedagógicos, recursos impresos y demás elementos necesarios para una eventual ejecución de las estrategias diseñadas. La identificación de estos costos permitirá establecer la viabilidad económica de la propuesta.

4. DEFINICIÓN DEL ALCANCE DE LA SOLUCIÓN, PARTES INTERESADAS, CRONOGRAMA Y PRESUPUESTOS.

En este apartado se presenta la planificación de la solución propuesta para la prevención y mitigación del bullying o acoso escolar en la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Nariño. A partir de los resultados del diagnóstico y de la matriz DOFA, se definen de las estrategias, los responsables, los recursos requeridos, el cronograma y el presupuesto estimado. Esta planificación busca organizar de manera clara las acciones propuestas, favorecer su viabilidad y facilitar el seguimiento de los resultados en caso de una futura implementación.

4.1. ALCANCE FINAL DE LA SOLUCIÓN

El alcance de la solución se centra en el diseño de un plan de acción psicoeducativo para la prevención y mitigación del bullying o acoso escolar dirigido a los estudiantes de grado tercero

de básica primaria de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Puerres, Departamento de Nariño. La propuesta está dirigida a los dos grupos de tercer grado, conformados por aproximadamente 25 estudiantes cada uno, para una población total de 50 estudiantes.

El plan de acción se fundamenta en las necesidades identificadas mediante el diagnóstico institucional y está orientado al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, la empatía, el respeto por las diferencias, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos. Asimismo, contempla estrategias de sensibilización que permitan reconocer las manifestaciones del bullying, sus posibles consecuencias y las formas adecuadas de prevención y actuación ante situaciones que afecten la convivencia escolar.

Para el diseño de las actividades se tendrán en cuenta los recursos físicos disponibles en la institución, entre ellos una sala de informática, un auditorio y dos canchas deportivas, los cuales podrán ser considerados como espacios para una eventual implementación de las estrategias propuestas, de acuerdo con las características y requerimientos de cada actividad.

La propuesta contempla actividades de carácter lúdico, participativo y reflexivo, tales como talleres psicoeducativos, juegos de roles, dinámicas grupales, ejercicios de reconocimiento de emociones, análisis de situaciones relacionadas con el bullying y actividades orientadas al fortalecimiento de los vínculos y la convivencia entre pares.

El alcance también considera la participación de docentes, familias y el servicio de orientación escolar como actores relacionados con el fortalecimiento de la convivencia y la prevención del acoso escolar; no obstante, el presente proyecto se limita al diseño y planificación de la propuesta, por lo que no contempla su implementación, seguimiento de resultados ni evaluación de impacto.

4.2. IDENTIFICACIÓN DE RESPONSABLES DE LAS ACTIVIDADES PARA EJECUCIÓN

Tabla 2. Actividades

Actividad propuesta	Responsable principal	Actores de apoyo
Sensibilización sobre el bullying y sus manifestaciones	Orientador(a) escolar	Docentes de grado tercero
Actividades de reconocimiento y manejo de emociones	Orientador(a) escolar	Docentes de grado tercero
Talleres sobre empatía, respeto por las diferencias e inclusión	Docentes de grado tercero	Orientador(a) escolar
Actividades de comunicación asertiva	Docentes de grado tercero	Orientador(a) escolar
Juegos de roles y actividades para la resolución pacífica de conflictos	Orientador(a) escolar	Docentes de grado tercero
Actividades lúdicas y deportivas orientadas al fortalecimiento de la convivencia	Docentes de grado tercero	Orientador(a) escolar
Actividades de sensibilización y orientación dirigidas a las familias	Orientador(a) escolar	Docentes y familias
Seguimiento de posibles situaciones de convivencia y activación de las rutas institucionales, cuando corresponda	Orientador(a) escolar, directivos, entidades de protección territoriales	Docentes, familias y entidades protectoras de los derechos de niños, niñas y adolescentes

Nota. Elaboración propia a partir de las necesidades identificadas en el diagnóstico institucional y la matriz DOFA.

La asignación propuesta permite establecer una distribución organizada de responsabilidades, de acuerdo con las funciones y el rol de cada actor dentro de la comunidad educativa. En este sentido, los estudiantes de grado tercero serán los principales destinatarios y participantes de las estrategias diseñadas, favoreciendo su participación activa en las actividades orientadas al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar. El orientador

escolar desempeñará un papel fundamental en la orientación psicoeducativa y el acompañamiento de las estrategias; los docentes de grado tercero contribuirán al desarrollo de las actividades y al fortalecimiento cotidiano de la convivencia; los directivos proporcionarán el respaldo institucional necesario para su posible ejecución; y las familias participarán como actores fundamentales de acompañamiento y corresponsabilidad en la prevención y mitigación del bullying.

4.3. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

El cronograma propuesto organiza de manera secuencial las actividades que conforman el plan de acción para la prevención y mitigación del bullying. Las actividades se plantean de forma progresiva, iniciando con la sensibilización y el reconocimiento de las emociones, continuando con el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y la resolución pacífica de conflictos, y finalizando con actividades de integración y construcción de compromisos de convivencia.

Tabla 3. Cronograma de actividades.

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9
1. Sensibilización: ¿Qué es el bullying?	X								
2. Reconocimiento y manejo de emociones		X							
3. Empatía y respeto por las diferencias			X						
4. Comunicación asertiva y buen trato				X					
5. Resolución pacífica de conflictos – juegos de roles					X				

6. Actividades lúdicas y deportivas para fortalecer la convivencia						X			
7. Uso responsable de las tecnologías y prevención del ciberacoso							X		
8. Participación de familias y docentes en la prevención del bullying								X	
9. Jornada de integración y compromisos por la convivencia									X

Nota. Elaboración propia a partir de las necesidades identificadas en el diagnóstico institucional y la matriz DOFA.

Tabla 4. Cronograma de actividades.

Actividad	Descripción	Espacio/recursos disponibles
1. ¿Qué es el bullying?	Taller lúdico para reconocer qué es el acoso escolar, sus manifestaciones, participantes y consecuencias. Se utilizarán cuentos, imágenes y situaciones sencillas acordes con la edad.	Auditorio, computador, proyector, material audiovisual y fichas.
2. Reconocimiento y manejo de emociones	Actividades para identificar, expresar y manejar emociones como alegría, tristeza, enojo, miedo y frustración.	Aula, fichas, colores, cartulinas y material didáctico.
3. Empatía y respeto por las diferencias	Juegos y cuentos reflexivos para comprender cómo pueden sentirse los demás y valorar las diferencias individuales.	Auditorio, cuentos, tarjetas, cartulinas y material audiovisual.

4. Comunicación asertiva y buen trato	Dinámicas y ejercicios prácticos para aprender a expresar opiniones y sentimientos sin agredir y utilizar palabras respetuosas.	Aula, tarjetas, fichas y juegos de roles.
5. Resolución pacífica de conflictos	Juegos de roles y representación de situaciones cotidianas para practicar el diálogo, la escucha y la búsqueda de soluciones pacíficas.	Auditorio, tarjetas con situaciones y material didáctico.
6. Convivencia a través del juego y el deporte	Actividades cooperativas en las que los estudiantes aprendan a respetar normas, turnos, compañeros y diferencias, priorizando la cooperación sobre la competencia.	Dos canchas deportivas, balones, conos y otros materiales disponibles.
7. Uso responsable de la tecnología y ciberacoso	Actividad de sensibilización sobre el buen uso de internet, redes sociales y dispositivos, así como sobre conductas de burla, exclusión o agresión en medios digitales.	Sala de informática, computadores, proyector y material audiovisual.
8. Familias y docentes como red de apoyo	Espacio de orientación para brindar herramientas de identificación, prevención y acompañamiento frente a posibles situaciones de bullying.	Auditorio, computador, proyector y material informativo.
9. Compromisos por la convivencia	Jornada de cierre con actividades reflexivas, dinámicas grupales y construcción de compromisos individuales y colectivos para fortalecer el respeto y el buen trato.	Auditorio y canchas, cartulinas, marcadores y material lúdico.

Nota. Elaboración propia.

4.4.PRESUPUESTO

El presupuesto corresponde a una estimación de los recursos económicos requeridos para una eventual ejecución del plan de acción diseñado. Para su elaboración se tuvieron en cuenta las actividades propuestas, el número de estudiantes beneficiarios y los recursos disponibles en la Institución Educativa Juan XXIII. En este sentido, se priorizaron materiales pedagógicos, didácticos e impresos de bajo costo, aprovechando la infraestructura y los recursos tecnológicos existentes en la institución.

Tabla 5. Presupuesto.

Rubro	Valor
20 cartulinas, 10 marcadores y material de papelería	\$55.000
2 resmas de papel bond y material para actividades	\$36.000
10 cajas de colores y 50 lápices	\$130.000
1 kit de materiales para juegos y dinámicas grupales	\$40.000
250 impresiones y fotocopias	\$75.000
1 kit de carteles y materiales para compromisos de convivencia	\$30.000
50 refrigerios para la jornada de cierre	\$250.000
Total, estimado	\$616.000

Nota. Elaboración propia. Los valores corresponden a una estimación de los recursos requeridos para una eventual implementación de la propuesta.

El presupuesto estimado es de \$616.000 donde se contempla los recursos económicos necesarios para una eventual ejecución del plan de acción diseñado. La mayor parte del presupuesto está destinada a la adquisición de materiales pedagógicos y didácticos, como cartulinas, marcadores, hojas, colores, lápices y elementos para las actividades lúdicas y

grupales. Estos recursos permitirán desarrollar ejercicios de expresión, reflexión, participación, trabajo colaborativo y construcción de compromisos relacionados con la convivencia escolar.

Asimismo, se contempla un rubro destinado a impresiones y fotocopias, necesarias para la elaboración de guías, fichas de trabajo, material informativo y actividades de apoyo. También se incluye un presupuesto para refrigerios durante la jornada de cierre, considerando la participación de los estudiantes de los dos grupos de tercer grado. Este valor podrá ajustarse de acuerdo con los recursos disponibles y las condiciones establecidas por la institución al momento de una posible ejecución.

Para optimizar los recursos económicos, se aprovechará la infraestructura disponible en la Institución Educativa Juan XXIII, específicamente la sala de informática, el auditorio y las dos canchas deportivas. Por esta razón, no se contemplan gastos adicionales relacionados con el alquiler o adecuación de estos espacios. De igual manera, no se incluye la compra de equipos tecnológicos, debido a que la institución cuenta con los recursos necesarios para apoyar las actividades propuestas.

En consecuencia, el presupuesto busca garantizar la viabilidad económica de la propuesta, priorizando materiales de bajo costo y aprovechando los recursos institucionales existentes. Los valores establecidos corresponden a una estimación para una posible ejecución futura y podrán variar de acuerdo con los precios vigentes y las condiciones de la institución.

5. Referencias bibliográficas

Institución Educativa Juan XXIII. (2025). Actualización del manual de convivencia. *Institución Educativa Juan XXIII*.