



Instituto
Europeo
de Posgrado

FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRACION DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA IETDH AMERICAN SCHOOL WAY

Trabajo fin de estudio presentado por:	Jairo Hernán Montealegre Silva José Alexis Díaz Muñoz
Tipo de trabajo:	Investigación - Acción
Director/a:	Lira Isis Valencia
Fecha:	13 de enero de 2026

Índice

1	Resumen	3
2	Abstract	3
3	Introducción	3
3.1	Objetivo General	4
3.2	Objetivos Específicos	4
3.3	Metodología	5
3.3.1	Identificación y Análisis del Problema	5
3.3.2	Planificación de la Solución	6
4	Identificación y descripción un problema al interior de la organización	7
4.1	Descripción de la empresa a intervenir	8
4.1.1	Misión	8
4.1.2	Visión	8
4.1.3	Mapa de procesos	8
4.1.4	Descripción del proceso a intervenir	9
4.1.5	Descripción del problema que presenta el proceso	10
5	Establecimiento de planes de acción para la solución del problema	12
5.1	Establecimiento de objetivos	12
5.2	Descripción de la solución	13
5.3	Secuencia de actividades para ejecución de la solución	13
5.4	Descripción de recursos necesarios para la ejecución de la solución	15
6	Definición del alcance de la solución, partes interesadas, cronograma y presupuestos. 17	
6.1	Alcance final de la solución	18
6.2	Identificación de responsables de las actividades para ejecución	19
6.3	Cronograma de ejecución	21
6.4	Presupuesto	25
7	Referencias bibliográficas	27

1 Resumen

El presente trabajo tiene como propósito el poder fortalecer la integración pedagógica de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la IETDH American School Way. Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque de investigación – acción, el cual, desde el análisis realizado al proceso académico institucional, se identificaron las debilidades relacionadas con el uso limitado y poco sistemático de las TIC en las prácticas pedagógicas.

Desde el diagnóstico en el contexto organizacional y la identificación de las causas raíz del problema, se diseña un plan de acción orientado a mejorar el desempeño del proceso académico mediante la definición del lineamiento pedagógico, la capacitación docente y la implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC.

Finalmente, se establecen mecanismos de seguimiento, evaluación e indicadores que permiten valorar el impacto de la intervención y promover la mejora continua del proceso educativo.

Palabras clave: investigación – acción, tecnologías de la información y la comunicación, proceso académico, innovación educativa, mejora continua.

2 Abstract

The purpose of this study is to strengthen the pedagogical integration of Information and Communication Technologies (ICT) in the teaching and learning processes of IETDH American School Way. This research is developed under an action research approach, through which, based on the analysis of the institutional academic process, weaknesses related to the limited and unsystematic use of ICT in pedagogical practices were identified.

From the diagnosis of the organizational context and the identification of the root causes of the problem, an action plan is designed aimed at improving the performance of the academic process through the definition of pedagogical guidelines, teacher training, and the implementation of ICT-mediated didactic strategies.

Finally, monitoring and evaluation mechanisms and indicators are established to assess the impact of the intervention and promote continuous improvement of the educational process.⁶

Keywords: action research, information and communication technologies, academic process, educational innovation, continuous improvement.

3 Introducción

Este proyecto de aplicación, desarrollado bajo el enfoque de investigación- acción, se centró en la identificación y análisis de la baja integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC en los espacios académicos de la IETDH American School Way. Este problema se presenta por el uso de prácticas pedagógicas tradicionales, el uso limitado de plataformas educativas y una disminución en la motivación del cliente, en este caso los estudiantes frente a los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en el área de idiomas.

La identificación del problema se realizó mediante un proceso diagnóstico que incluyó la aplicación de encuestas a los docentes, con el propósito de recolectar información sobre el nivel de uso pedagógico de las TIC, las percepciones frente a su integración en el aula y las principales dificultades para su implementación, esto permite poder contextualizar el problema dentro del marco educativo institucional y poder reconocer la necesidad de fortalecer el uso de herramientas tecnológicas como apoyo al desarrollo humano y académico.

Con los resultados que se obtuvieron se pudo evidenciar la necesidad de diseñar e implementar estrategias pedagógicas orientadas a mejorar la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es decir que la investigación – acción permitió articular la teoría y la práctica mediante el proceso cíclico de diagnóstico, planificación, acción y evaluación, con el fin de responder a las necesidades del contexto educativo y optimizar el desempeño institucional.

3.1 Objetivo General

El objetivo principal del proyecto es el fortalecer la integración pedagógica de las tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la IETDH American School Way, mediante el análisis del proceso de investigación – acción que permita diagnosticar, planificar, implementar y evaluar estrategias pedagógicas mediadas por la tecnología

3.2 Objetivos Específicos

Para cumplir con el objetivo general, se establecieron tres objetivos específicos:

1. Identificar de forma detallada el problema en su contexto organizacional, determinando la causa raíz de la dificultades y necesidades del uso pedagógico de la TIC y evaluar su impacto en el desempeño general del proceso.

2. Diseñar estrategias de acción administrativa y pedagógicas mediadas por las TIC, mediante de estructuras con objetivos claros, actividades específicas y recursos definidos para la ejecución de la solución.
3. Establecer el alcance de la intervención, definiendo responsables, cronograma y presupuesto, para asegurar que la implementación sea organizada y efectiva.

3.3 Metodología

El proyecto se desarrolló mediante la metodología de investigación-acción, la cual facilitó la colaboración continua entre el equipo de estudiantes y docente asesor. Esta metodología permitió un enfoque sistemático para identificar problemas, formular hipótesis y aplicar soluciones en un contexto real, ajustando las estrategias conforme se avanzaba en el proyecto. La investigación-acción proporcionó un marco flexible y participativo para ejecutar el proyecto de manera estructurada, generando una intervención bien fundamentada y con alto potencial de impacto.

El desarrollo del proyecto se estructuró en tres etapas secuenciales, cada una de las cuales abordó un aspecto específico de la intervención. En la primera etapa, se identificó y analizó el problema organizacional, incluyendo una descripción detallada de la organización, su misión, visión y el proceso específico afectado. La segunda etapa se centró en la planificación de la solución, estableciendo objetivos y actividades concretas para abordar el problema. En la tercera fase, se definieron aspectos operativos como el cronograma, el presupuesto y la asignación de roles.

3.3.1 Identificación y Análisis del Problema

En la primera etapa, se realizó un análisis exhaustivo de la organización y del contexto en el cual se desarrolla el proceso afectado. Se documentó el problema identificando sus causas raíz, efectos y puntos críticos que afectaban el desempeño del proceso. Este diagnóstico inicial fue esencial para estructurar la solución y asegurar que la intervención respondiera de manera precisa a las necesidades de la organización.

Para diagnosticar la situación problema planteada, se partió desde una perspectiva general de la situación actual del contexto educativo de Colombia. Para Colombia ha sido un desafío el poder incluir el componente tecnológico como una herramienta relevante y significativa en las dinámicas propias de la enseñanza y el aprendizaje. Asimismo, desde un contexto más específico, se confirmó esta situación en la evidencia real desde las clases tradicionales, que los estudiantes y docentes se limitan a herramientas predeterminadas que pueden recaer en lo monótono o en lo tradicional.

Esta realidad se puede dar desde diferentes causales reveladas por las observaciones de estas clases, como lo son el desconocimiento o la falta de políticas institucionales que fomenten y visibilicen la importancia de este componente en el proceso educativo.

3.3.2 Planificación de la Solución

En la segunda etapa del proceso de investigación – acción se desarrolló la planificación de la solución, a partir de los resultados obtenidos en la fase diagnóstica; esta planificación se alinea a la definición de los objetivos específicos y el diseño de una secuencia organizada de actividades que se encuentra orientadas a poder mitigar el problema el cual fue identificado como la baja integración de la TIC en los procesos de enseñanza y del aprendizaje. La planificación se estructura con la formulación de la estrategia de ejecución clara y contextualizada, facilitando las diferentes herramientas tecnológicas en las prácticas pedagógicas y favoreciendo de esta manera el logro de los objetivos propuestos.

Así mismo, se contempló organizar las diferentes actividades, los tiempos de ejecución y los recursos necesarios para poder garantizar una implementación precisa y efectiva, logrando de esta manera articular la teoría y la práctica educativa, asegurando que las actividades planeadas, respondieran a las necesidades institucionales que contribuyan a fortalecer el uso pedagógico de las TIC. De esta manera, la planificación de la solución se construyó en un elemento importante para poder optimizar la eficacia del proceso de intervención y mejoramiento en el desempeño educativo dentro de la institución.

3.3.2.1 Definición de Alcance y Recursos

La tercera etapa se enfocó en delimitar el alcance de la intervención y los recursos necesarios. Se establecieron responsables para cada actividad, y se elaboró un cronograma de ejecución para controlar el avance de la implementación. Asimismo, se desarrolló un presupuesto que detalló los costos asociados a cada fase, permitiendo optimizar la asignación de recursos. Esta fase aseguró que todas las variables críticas estuvieran alineadas para una ejecución sin interrupciones.

4 Identificación y descripción de un problema al interior de la organización

La institución de educación para el trabajo y el desarrollo humano IETDH American School Way es una organización dedicada a la formación de enseñanza de la lengua inglesa; cuyo proceso misional se encuentra basado en el eje académico, apoyado por la gestión educativa, la evaluación y la certificación, y el sistema de gestión de calidad SGC. Se ha identificado el problema, el cual se localiza dentro del proceso académico,

Aunque si bien es cierto, la institución cuenta con una infraestructura tecnológica básica, falta que se integren de manera pedagógica las TIC en el aula. Se evidencia una baja relevancia de las TIC, ya que estas no se integran de manera transversal al diseño curricular, a las estrategias didácticas ni a los procesos de evaluación del aprendizaje. Esto atendiendo a lo mencionado por Cabrejo (2015), quien nos invita a pensar en que:

Mejor que pensar en tecnologías futuras, lo que debemos es invertir esfuerzos en construir modelos de enseñanza para obtener el máximo partido a las tecnologías que tenemos actualmente en nuestros centros educativos. La innovación no se consigue por la novedad de aplicación tecnológica, si no por la aplicación de criterios para conseguir nuevos escenarios formativos y comunicativos. (p,21)

A partir de esta reflexión es posible evidenciar como la ausencia de modelos y estrategias que integran la tecnología, limitan su potencial como herramienta para el desarrollo de las competencias comunicativas en el idioma inglés, es decir que el problema no radica en la ausencia de tecnología, sino en cómo se incorpora pedagógicamente dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde el análisis institucional y del mapa de procesos se ha identificado diferentes causas como la débil formación pedagógica en TIC en los docentes, la ausencia de una política institucional de integración de las TIC, el uso tradicional del modelo pedagógico, la falta de seguimiento y evaluación del uso de TIC. A causa de estas situaciones, surgen unos efectos que impactan el desempeño de los procesos académicos; afectando la eficiencia y la eficacia del proceso, limitado las diferentes estrategias didácticas, la personalización del aprendizaje, la dificultad en el seguimiento del proceso de los estudiantes mediante la herramienta digitales decir, la disminución de valores agregados del servicio educativo.

El problema impacta negativamente en la calidad educativa, la competitividad institucional, la satisfacción del cliente y la mejora continua. De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2014), plantea que las TIC deben contribuir al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, favoreciendo el desarrollo de competencias, la innovación pedagógica y el mejoramiento de los resultados educativos. Por lo tanto, es necesario fortalecer el proceso dentro de la institución educativa.

El panorama presentado en este apartado se hace visible mediante la observación de los procesos en el aula, los cuales nos indican el uso limitado de TIC, ausencia de indicadores

TIC en el SGC y se aplican aspectos metodológicos tradicionales. Así mismo, esto se refleja en las evaluaciones del programa hechas a los docentes de la institución, los cuales manifiestan que el conocimiento y la implementación de las TIC en su quehacer pedagógico se ven limitadas por desconocimiento y por falta de políticas institucionales que induzcan al uso significativo de las mismas.

En conclusión, podemos evidenciar la baja integración pedagógica de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, caracterizada por un uso instrumental y no sistemático de las herramientas digitales, lo cual impacta negativamente el desempeño de los procesos académicos, la calidad educativa y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

4.1 Descripción de la empresa a intervenir

4.1.1 Misión

Transformamos conocimiento en valor, potenciando las competencias comunicativas de nuestros estudiantes en el idioma inglés. Comprometidos con un acceso equitativo a formación, la excelencia de nuestro equipo docente, el uso de tecnología de vanguardia y herramientas pedagógicas innovadoras. El enfoque inversivo e intercultural y el acompañamiento personalizado en todo el proceso de aprendizaje, asegura una alta calidad académica que se refleja en la certificación de los logros de nuestros estudiantes. Además, promovemos el impacto social positivo de la enseñanza del inglés, contribuyendo a la inserción laboral y al crecimiento profesional de nuestros estudiantes, generando oportunidades que transforman su entorno. (American School Way, 2025)

4.1.2 Visión

Para el año 2030, AMERICAN SCHOOL WAY será reconocida como la institución líder en la enseñanza del inglés en Colombia, con una presencia consolidada y en expansión en todas las principales ciudades. Nos destacaremos por nuestra innovación pedagógica, la excelencia en el servicio y nuestro compromiso con la sostenibilidad, priorizando siempre la satisfacción de nuestros estudiantes. Seremos el aliado preferido en la consecución de sus metas académicas y profesionales, transformando comunidades a través del poder del idioma inglés y generando un impacto duradero en el desarrollo económico y social del país. (American School Way, 2025)

4.1.3 Mapa de procesos

El mapa de procesos de American School Way se encuentra estructurada en un enfoque el cual se orienta a la satisfacción del cliente, es decir el estudiante y a la mejora continua,



Nota. El grafico representa el mapa de procesos de la institución educativa American School Way. Tomado de <https://americanschoolway.edu.co/> (American School Way 2026)

4.1.4 Descripción del proceso a intervenir

El proceso a intervenir corresponde al proceso académico, clasificado como proceso misional dentro del mapa de procesos de la IETDH American School Way, ya que es el encargado de generar el valor principal del servicio educativo ofrecido por la institución, este proceso debe estar articulado con el direccionamiento estratégico, el sistema de gestión de Calidad SGC, el proceso de apoyo gestión tecnológica y talento humano. ya que estos tienen un propósito que es garantizar a los estudiantes una formación integral en la lengua inglesa, de acuerdo con los niveles y estándares establecidos por la institución educativa. Al ser una institución para el trabajo y el desarrollo humano, es necesario garantizar que haya una formación que apunte a atender las necesidades del mundo laboral, tal cual como lo establece la OECD (2015) "la educación debe preparar a los jóvenes para trabajar en los sectores donde se espera que se creen nuevos empleos en los próximos años. Hoy en día, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se utilizan en todos los sectores de la economía" (p.51)

Como alcance del proceso, se debe iniciar con el diseño y actualización curricular, la planeación didáctica de clases, el desarrollo de secciones de enseñanza, uso de recursos TIC. Se necesita que se involucren los actores como docentes, estudiantes, coordinación académica, área de tecnología y gestión de calidad. Ya que la problemática como tal, en el proceso académico se presenta porque el uso de las TIC no está integrado al diseño pedagógico, no existen estándares institucionales para su aplicación didáctica, el seguimiento del proceso se enfoca en resultados académicos, no en las estrategias empleadas de manera institucional; la innovación de metodologías depende de iniciativas individuales del docente.

La intervención del problema se hace necesaria, ya que el proceso impacta directamente la calidad del servicio educativo, determina el logro de resultados de aprendizajes esperados, incide en la satisfacción del estudiante y la imagen institucional.

4.1.5 Descripción del problema que presenta el proceso

El proceso académico de enseñanza y aprendizaje de la IETDH American School Way presenta debilidades en la integración de las TIC, las cuales se evidencia en un uso limitado, poco sistemático y principalmente instrumental en los recursos tecnológicos disponibles, si bien es cierto que la institución cuenta con herramientas digitales y plataformas educativas que podrían potencializar el aprendizaje del idioma inglés, estas no se integran de manera transversal ni planificada al diseño curricular, a las estrategias didácticas ni a los procesos de evaluación; generando una brecha entre las posibilidades tecnológicas existentes y su aprovechamiento pedagógico real del aula.

En el desarrollo del proceso mediante las TIC, se evidencia que su uso se limita a un apoyo complementario y no como mediadoras del aprendizaje, lo cual limita el desarrollo de metodologías activas, el aprendizaje autónomo y la interacción significativa entre los docentes y los estudiantes. Así mismo, el proceso carece de lineamientos claros institucionales que permitan a los docentes poder orientar el uso de la TIC, así como de mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan valorar su impacto en el alcance de resultados de aprendizaje, ya que estas presentan prácticas heterogéneas, dependientes de la iniciativa individual docente, y dificulta la estandarización y mejora continua del proceso académico. Como lo menciona Cabrejo (2015), "debemos ser conscientes de que las TIC, cuando se aplican en los contextos de formación, nos pueden servir para una serie de aspectos fundamentales, como son poner en acción mejores y nuevos aprendizajes, establecer con ellas innovaciones pedagógicas y cambios organizacionales" (p.22).

Como consecuencia, el proceso de enseñanza y aprendizaje no logra responder de manera adecuada a las demandas actuales de innovación educativa, ni a las expectativas de los clientes frente a entornos de aprendizaje dinámicos, interactivos y acordes con el contexto digital contemporáneo, afectando el desempeño del proceso misional y la calidad del servicio educativo ofertado por la institución.

Instituto Europeo de Posgrado ©

5 Establecimiento de planes de acción para la solución del problema

El proceso académico de enseñanza y del aprendizaje en la IETDH American School Way se ha evidenciado limitaciones en la integración pedagógica y sistemática de las TIC, lo cual incide de forma negativa en el desempeño del proceso misional de la institución, aunque si bien es cierto se dispone de recursos tecnológicos, estos no se encuentran articulados de manera efectiva a las prácticas pedagógicas ni a la estructura organizacional del proceso académico.

Eso se refleja en la ausencia de lineamientos institucionales claros, en la aplicación fragmentada de las TIC dentro de las aulas y la falta de mecanismos de seguimiento que permitan evaluar su impacto en el aprendizaje; como resultado, el uso de las TIC no responde a estándares de desempeño definidos ni contribuye de manera significativa a la mejora continua del proceso educativo

5.1 Establecimiento de objetivos

Al desarrollar una solución operativa al problema identificado, mediante el análisis de las causas que limitan la integración y uso pedagógico las TIC en los procesos educativos de la IETDH American School Way, con el fin de proponer estrategias de mejora que apunten al mejoramiento continuo, permitiendo de esta manera elevar los niveles de eficiencia y permitiendo la alineación con los estándares de desempeño requeridos en el proceso intervenido.

Para dar cumplimiento al objetivo general, se establece los siguientes objetivos específicos

1. Identificar las debilidades del proceso académico relacionadas con la integración de las TIC, analizando su contexto organizacional y determinando las causas raíz que afectan su desempeño
2. El diseño de un plan de acción estructurado basado en objetivos claros, con actividades específicas y recursos definidos, orientado a la solución del problema identificado y al fortalecimiento del uso pedagógico de las TIC.
3. Estableciendo un alcance de la intervención, definiendo responsables, cronograma y presupuesto, esto con el fin de garantizar una implementación organizada, viable y efectiva de la solución propuesta.

5.2 Descripción de la solución

La solución que se plantea se basa en la formulación e implementación de un plan de acción institucional, que esté orientado a mejorar la integración pedagógica de las TIC dentro del proceso académico. Este plan da la definición de lineamientos pedagógicos, en busca de fortalecer las competencias de los docentes y la incorporación de mecanismos de seguimiento, que permita evaluar el impacto de las TIC en el aprendizaje. Como lo establece la UNESCO (2028),

La integración eficaz de las TIC en el entorno de aprendizaje dependerá de la capacidad de los educadores para estructurar el aprendizaje de forma innovadora, combinar adecuadamente la tecnología con una pedagogía, desarrollar la actividad social en el aula, y fomentar la cooperación, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. p.19.

Esta acción se conoce como una estrategia de mejora continua, buscando con esto alinear las prácticas pedagógicas con los estándares de desempeño institucionales, promoviendo un uso intencional, sistemático y que pueda evaluar las TIC en el proceso de enseñanza y el aprendizaje

5.3 Secuencia de actividades para ejecución de la solución

Se plantea una secuencia de actividades así:

1. Revisión del proceso académico y de la documentación institucional existente: En este espacio se pretende hacer una indagación de la documentación relacionada con el proceso académico, dicha documentación se refiere al procedimiento de alistamiento e implementación de la metodología. El sistema de evaluación y las encuestas de satisfacción a los docentes de la institución.

Esta indagación permite evidenciar que tan presente o no está el componente de las TIC en el proceso de aprendizaje y enseñanza dentro de la institución y en que espacios específicamente se puede fomentar y/o potencializar su uso.

2. Identificar las debilidades y causa raíz asociadas con el uso de la TIC. Después de la indagación documental, y de tener un panorama claro del proceso formativo dentro de la institución y del funcionamiento de los diferentes agentes que intervienen en el mismo. Se determinará a través de un diagrama las debilidades y las causas del porque las TIC no tienen un papel predominante en el proceso formativo implementado por la institución.

Con estas determinaciones, es posible empezar un proceso de diseño el cual permita la intervención y la solución de la problemática presentada en este trabajo de grado.

3. Diseñar el plan de acción con objetivos, actividades y responsables.
En este espacio se presenta el plan de acción cuyo objetivo principal es: Integrar de manera efectiva las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las clases de inglés para fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las actividades para lograr este objetivo son: La demostración de plataformas educativas, el diseño de actividades interactivas en plataformas gratuitas, fomento de canales de difusión y comunicación por redes sociales.

Los responsables de la ejecución será la coordinación académica, docentes y estudiantes de la institución.

4. Socialización del plan con los componentes del proceso académico.
En este espacio se pretende socializar las estrategias presentadas en el apartado anterior con los actores implicados en el proceso académico. Esto con el fin de determinar y difundir el papel de cada uno de ellos dentro de la estrategia.

Asimismo, mostrar que la intervención radicará en los procesos formativos de las clases instruccionales y el proceso evaluativo. En ellos se verá reflejada la importancia de la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las mecánicas propias de la enseñanza y el aprendizaje.

5. Implementación de las acciones definidas en el plan.

Las acciones se implementarán de la siguiente manera: Capacitación continua del docente en el uso de herramientas TIC. Implementación de aplicaciones móviles para el aprendizaje del inglés dentro de la clase (Duolingo, Busuu, BBC Learning English). Desarrollo de juegos interactivos de vocabulario y gramática mediante Kahoot, Quizizz o Wordwall. Creación de presentaciones digitales en inglés (PowerPoint, Canva, Genially). Difusión de contenido educativo a través de redes sociales (grupos de Facebook o Canales de WhatsApp).

6. Seguimiento y evaluación del impacto de la intervención.

Para realizar el seguimiento y la evaluación de la intervención se tendrán en cuenta dos elementos fundamentales. En primer lugar, se utilizarán diarios de campo, los cuales serán diligenciados al inicio, durante y al final de la

intervención, con el fin de registrar de manera sistemática las observaciones, avances, dificultades y percepciones surgidas a lo largo del proceso de implementación. Estos diarios permitirán analizar la evolución de la práctica pedagógica y el impacto de la intervención en el desarrollo de las clases.

En segundo lugar, se aplicará una encuesta diagnóstica inicial y una encuesta final a algunos de los agentes participantes, con el propósito de identificar cambios en sus percepciones, actitudes y experiencias frente a la intervención. La comparación de los resultados obtenidos en ambas encuestas permitirá evaluar la efectividad de las acciones implementadas y determinar los logros alcanzados, así como los aspectos susceptibles de mejora.

7. Ajustes al proceso con enfoque de mejora continua.

Con los instrumentos y procesos mencionados anteriormente, se establecerán conclusiones y acciones con las cuales se pueda seguir promoviendo el uso de las TIC y posibles campos de acción a futuro.

Con esta secuencia se busca lograr la solución del problema mediante la conexión directa de la baja integración del TIC, que los objetivos específicos respondan de forma lógica y secuencial al objetivo general, y lograr solucionar y establecer diferentes actividades que correspondan a lo que se plantea

5.4 Descripción de recursos necesarios para la ejecución de la solución

Para la ejecución de solución correspondiente a esta propuesta, la cual radica en poder fortalecer la integración pedagógica de las TIC en el proceso académico de la IETDH American School Way se hace necesario la articulación de diversos recursos:

1. Recursos humanos: participación activa del equipo directivo, docentes, coordinación académica apoyo técnico TIC. Ya que estos recursos son fundamentales para poder asegurar una implementación colaborativa y coherente del plan de acción.
2. Recursos tecnológicos. Se requiere equipos de cómputo y dispositivos digitales disponibles tanto para docentes como estudiantes; una conectividad de internet estable y adecuada, implementación de plataformas educativas virtuales LMS para la gestión de contenidos, actividades y evaluación, herramientas digitales para la creación de recursos didácticos interactivos, software institucional para el seguimiento y registro del proceso académico

3. Recursos pedagógicos. Mediante lineamientos pedagógicos institucionales para el uso de TIC, guías didácticas y materiales digitales alineados con el currículo, El uso de instrumentos de evaluación que permitan medir el impacto del uso de las TIC en el aprendizaje, estrategias metodológicas activa que puedan trascender lo instrumental y se convierta en un medio del aprendizaje.
4. Recursos Financieros. Capacitación de docentes en el uso de las TIC, mantenimiento preventivo y correctivo con actualización de equipos tecnológicos, la adquisición de licencias de software con plataformas educativas, apoyo técnico especializado durante la implementación del plan de acción, siendo esto clave para asegurar la sostenibilidad de la intervención.
5. Recursos de gestión organizacional. Se requiere tiempo institucional asignado para capacitación, planeación y seguimiento, cronograma de actividades definido, roles y responsabilidades claramente establecidos, mecanismos de seguimiento y evaluación del plan de acción, políticas institucionales que respalden la integración de las TIC permitiendo poder estructurar y controlar el proceso de implementación.

Con una adecuada disposición y articulación de los recursos humanos, tecnológicos, pedagógicos, financieros y organizacionales constituye un factor determinante para el éxito de la solución propuesta, permitiendo mejorar el desempeño del proceso académico y avanzar hacia una integración efectiva de las TIC en la IETDH American School Way.

6 Definición del alcance de la solución, partes interesadas, cronograma y presupuestos.

El alcance de la solución propuesta se centra en el proceso académico de enseñanza y de aprendizaje en la IETDH American School Way, especialmente en la integración pedagógica de las Tecnologías de la información y la Comunicación TIC, siendo esta una estrategia que permita mejorar el desempeño en el proceso. En otras palabras, la intervención no busca una transformación total de la estructura institucional, por el contrario, busca el fortalecimiento progresivo y sistemático en el uso de las TIC dentro de las prácticas pedagógicas existentes.

Esta solución contempla un diseño e implementación que consiste en un plan de acción estructurado, que este orientado a responder de acuerdo con las causas raíz que fueron identificadas, en donde se encuentren definidos los lineamientos pedagógicos, la capacitación de docentes y la incorporación de mecanismos de seguimiento y evaluación en el uso de las TIC en los espacios académicos

Las principales partes interesadas para esta solución deben estar involucradas así:

Partes interesadas	Descripción
Directivos	Responsable de la toma de decisiones Asignación de recursos Respaldo al plan de acción
Coordinación Académica	Socialización del proceso Acompañamiento al proceso Seguimiento al proceso Evaluación del proceso
Docentes	Aplicación pedagógica de las TIC Ejecución de estrategias propuestas
Estudiantes	Mejora el proceso de aprendizaje
Apoyo técnico y asesor TIC	Orientador en el uso de las herramientas tecnológicas

El cronograma se desarrolla de manera secuencial y organizada, estableciendo las fases así:

1. Diagnóstico del proceso académico y análisis de causa-raíz
2. Diseño del plan de acción y definición de estrategias de integración TIC
3. Socialización del plan con los actores involucrados
4. Implementación de acciones pedagógicas apoyadas en TIC
5. Seguimiento y evaluación del impacto de la intervención

Esto permite que la implementación se realice de manera gradual, en busca de favorecer la adaptación en el proceso y la mejora continua

El presupuesto que se requiere para la implementación de la solución de orienta principalmente a:

1. Capacitación y fortalecimiento de competencias a los docentes en el uso pedagógico de las TIC
2. Adquisición, mantenimiento o actualización de recursos tecnológicos que ya tiene la institución
3. Apoyo técnico especializado en el desarrollo del plan de acción
4. Producción y adecuación de materiales pedagógicos digitales

Esta asignación de presupuesto se debe ajustar a las capacidades institucionales, priorizando el uso eficiente de los recursos y garantizando su sostenibilidad de la intervención.

6.1 Alcance final de la solución

La solución de la propuesta tiene como alcance final poder fortalecer los procesos académicos de enseñanza y de aprendizaje en la IETDH American School Way, mediante la integración pedagógica, planificación y evaluación de las tecnologías de la Información y la Comunicación TIC en la practicas docentes. Esta intervención se encuentra limitada al proceso misional académico, sin necesidad de modificar la estructura organizacional de la institución, por el contrario, se enfoca en el mejoramiento del desempeño en el proceso,

Es por ello que, donde se aborda la causas raíz relacionadas con la falta de lineamientos pedagógicos, la limitada apropiación docente de las TIC y la ausencia de mecanismos sistemáticos de seguimiento.

Como solución se espera contar con:

1. Plan de acción institucional para la integración de las TIC en el proceso académico de lengua extranjera (Ingles)
2. Lineamientos pedagógicos definidos para el uso de las TIC en las aulas
3. Docentes fortalecidos en competencias digitales, con capacidad de integrar las TIC de manera intencionada en el proceso de enseñanza y en el aprendizaje.
4. Uso de estrategias pedagógicas apoyadas con las TIC, las cuales deben ser implementadas y documentadas
5. Uso de mecanismos de seguimiento permanente y evaluación que busquen medir el impacto de las TIC en el aprendizaje y retroalimentar el proceso

Eso no quiere decir que el alcance de la solución no contempla la adquisición de manera masiva de infraestructura tecnológica, ni la modificación del currículo académico

institucional, lo que se quiere es optimizar los recursos existentes, promoviendo una cultura de mejoramiento continuo y uso eficiente de las TIC. Todo esto orientado a que se eleve la eficiencia y la calidad de los procesos académicos, alineándolos con los estándares de desempeño institucional y contribuyendo a lograr el cumplimiento de los objetivos de la IETDH American School Way.

6.2 Identificación de responsables de las actividades para ejecución

Para garantizar una ejecución efectiva y organizada en la solución en la integración pedagógica en el uso de las TIC, se establece la asignación de responsabilidades a cada actor involucrado, de acuerdo con sus funciones dentro de la estructura organizacional de la IETDH American School Way

Estructura organizacional	Responsabilidades
Directivos institucionales	• Aprobar y respaldar el plan de acción • Garantizar la asignación de recursos (humanos, tecnológicos y financieros) • Facilitar las condiciones organizacionales para la ejecución de la solución • Supervisar el cumplimiento de los objetivos planteados • Asegurar la alineación de la intervención con los objetivos institucionales
Coordinación Académica	• Liderar la ejecución del plan de acción en el proceso académico • Coordinar las actividades de capacitación y acompañamiento docentes • Seguimiento y control del cumplimiento del cronograma • Evaluación del impacto de la integración de las TIC en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje • Sistematizar los resultados para el mejoramiento continuo • Articulación de las acciones pedagógicas • Cumplimiento de los estándares de desempeño

Docentes	• Implementar las estrategias pedagógicas apoyadas en TIC dentro de los espacios académicos • Participación activa en los procesos de capacitación y actualización • Diseño y aplicación de actividades de aprendizaje mediadas por TIC • Retroalimentar el proceso mediante la evaluación de resultados t experiencias. • Ejecución directa de la ejecución
Apoyo técnico y asesor TIC	• Brindar el soporte técnico para el uso adecuado de herramientas tecnológicas • Asesorar la selección y aplicación de recursos digitales • Apoyar a la solución de dificultades técnicas durante la implementación acompañar el proceso de apropiación tecnológica por parte de los docentes • Asegurar la viabilidad técnica de la intervención
Estudiantes	• Participación en las actividades de aprendizaje mediadas por las TIC • Utilizar de manera responsable las herramientas tecnológicas • Proporcionar la retroalimentación sobre el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje. • Actores activos del proceso

Es importante garantizar que las responsabilidades estén claras, ya que esto nos permite realizar una ejecución estructurada, articulada y eficiente de la solución, favoreciendo el cumplimiento de los objetivos planteados y el mejoramiento continuo del proceso académico en la IETDH American School Way.

Matriz RACI- Ejecución de la solución. Integración Pedagógica de las TIC

Actividad	Directivos	Coordinación	Docentes	Asesor TIC	Estudiante
Diagnóstico del proceso académico y uso de TIC	A	R	C	C	I
Identificación de causas raíz del problema	A	R	C	C	I
Diseño del plan de acción para la integración TIC	A	R	C	C	I
Definición lineamientos pedagógicos TIC	A	R	C	C	I
Capacitación docente en el uso pedagógico de TIC	I	A	R	C	I
Diseño de actividades pedagógica mediadas por TIC	I	C	R	C	I
Implementación de estrategias TIC en el aula	I	C	R	C	I
Acompañamiento y soporte técnico	I	C	I	R	I
Seguimiento al uso pedagógico de las TIC	I	R	C	C	I
Evaluación del impacto en el aprendizaje	A	R	C	I	C
Sistematización de resultados y mejora continua	A	R	C	I	I

R (Responsable): Ejecuta la actividad

A (Aprobador): Autoriza y toma decisiones

C (Consultado): Aporta información/asesoría

I (Informado): Recibe información del avance

6.3 Cronograma de ejecución

Cronograma de ejecución ajustado a 09 meses, con el plan de acción, responsables, indicadores y enfoque de investigación – acción para la IETDH American School Way.

Tabla 1. Cronograma de actividades.

Fase	Actividad Principal	Responsable	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9
Diagnostico	Revisión del proceso académico y uso actual de TIC	Coordinación	x								
	Identificación de causas raíz	Coordinación_D ocentes	x	x							
Planeación	Diseño del plan de acción	Coordinación		x							
	Definición de lineamientos pedagógico TIC	Coordinación asesor TIC		x	x						

Acompañamiento	Tecnológico y pedagógico	Asesor TIC									
						x	x	x	x		
	Implementación progresiva en el aula	Docentes					x	x	x		
							x	x			
Implementación	Diseño de actividades pedagógicas con TIC	Docentes					x	x			
	Formación docente en uso pedagógico de TIC	Asesor TIC Coordinación				x	x				
Capacitación	Socialización del plan docentes	Directivos Coordinación				x					

Seguimiento	Al uso de TIC en el aula	Coordinación							x	x		
Evaluación	Impacto de la intervención	Coordinación Directivas									x	
Mejora continua	Ajustes, retroalimentación y documentación	Coordinador									x	x

Este cronograma permite la implementación de forma gradual y sostenibles, mediante acompañamiento y seguimiento prolongado, importante para la apropiación docente, responde al ciclo de mejora continua propio de la Investigación – acción. El mes uno corresponde al mes de febrero, hasta el mes nueve que es el mes de octubre teniendo en cuenta que estos meses corresponden a gran parte del calendario académico de la institución.

Recolección de la información.

Durante el proceso de intervención, en primer lugar, se utilizarán diarios de campo, los cuales serán diligenciados al inicio, durante y al final de la intervención, con el fin de registrar de manera sistemática las observaciones, avances, dificultades y percepciones surgidas a lo largo del proceso de implementación. Esto ayudará a que se tenga una perspectiva clara de cómo el proceso avanza; analizando, la evolución de la práctica pedagógica y el impacto de la intervención en el desarrollo de las clases.

En segundo lugar, se aplicará una encuesta diagnóstica inicial y una encuesta final a algunos de los agentes participantes, con el propósito de identificar cambios en sus percepciones, actitudes y experiencias frente a la intervención. La comparación de los resultados obtenidos en ambas encuestas permitirá evaluar la efectividad de las acciones

implementadas y determinar los logros alcanzados, así como los aspectos susceptibles de mejora. Dichas preguntas están orientadas de la siguiente manera:

Encuesta Inicial

¿Cuál es su rol o función dentro de la institución/organización?
¿Considera que la temática abordada es relevante para mi trabajo diario?
Antes de esta intervención, ¿contaba con herramientas suficientes para abordar esta temática?
¿Se siente más seguro/a al enfrentar situaciones vinculadas a esta temática?

Encuesta Final

¿Las actividades realizadas facilitaron el proceso de enseñanza y aprendizaje?
¿Qué herramientas nuevas implementarás en tu proceso de aprendizaje y enseñanza?
¿Consideras que la intervención contribuyó a mejorar tu desempeño?
¿Qué aprendizajes o cambios considera más significativos a partir de esta intervención?
¿Qué recomendaciones haría para futuras acciones similares?

6.4 Presupuesto

Proyecto: integración pedagógica de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje
 Duración: 09 meses
 Proceso intervenido: Proceso académico

Tabla 2. Presupuesto.

Item	Descripción	Cantidad	Valor unidad COP	Valor total COP
Capacitación docente	Formación uso de TIC	04 jornadas	400.000	1.600.000
Asesor TIC	Acompañamiento técnico y pedagógico	09 meses	300.000	2.700.000
Material pedagógico digital	Diseño y adecuación de guías y recursos digitales	01 paquete	800.000	800.000
Software Plataformas	Licencia educativas o	01	600.000	600.000

	herramientas digitales			
Mantenimiento Tecnológico	Ajuste y mantenimiento de equipos existentes	01	500.000	500.000
Evaluación y seguimiento	Instrumentos de evaluación, encuestas y análisis	01	400.000	400.000
Documentación y sistematización	Informes finales y evidencia del proceso	01	300.000	300.000

Total, estimado del presupuesto \$ 6.900.000 pesos

Tabla 3. Distribución del Presupuesto.

Fase	Meses	Valor estimado COP
Diagnóstico y planeación	Mes 1-2	\$ 1.200.000
Diseño y socialización	Mes 3	\$ 800.000
Capacitación docente	Mes 3-4	\$1.600.000
Implementación y acompañamiento	Mes 4-7	\$2.500.000
Seguimiento, evaluación y mejora	Mes 8-9	\$800.000

Como consideraciones se debe tener en cuenta la optimización de recursos tecnológicos de la institución, la inversión se encuentra orientada a la sostenibilidad del proceso y de mejoramiento continuo, los valores son estimados y pueden ajustarse según disponibilidad institucional.

7 Referencias bibliográficas

American School Way. (2025). *Acerca de ASW*. American School Way. <https://americanschoolway.edu.co/acerca-de-asw/>

Cabero, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Tecnología, Ciencia y Educación*, (1), 19–27.

Ministerio de Educación Nacional. (2014). Lineamientos para la integración de las TIC en los procesos educativos. MEN.

OECD. (2015). *Students, computers and learning: Making the connection* (PISA). OECD Publishing. https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2015/09/student-s-computers-and-learning_g1g57f3a/9789264239555-en.pdf

UNESCO. (2018). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC: Versión 3*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>