

INFORME TÉCNICO CONSULTORÍA: PREFABRICADOS FELIX ALFONSO

DIANA VALENTINA BUITRAGO CASTELLANOS

DOCENTE TUTOR:
LUIS CARLOS CARDENAS ORTIZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE ASTURIAS
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
VILLAVICENCIO - META

2026

Tabla de contenido

Resumen	5
Palabras clave	5
Abstract	5
Keywords	6
Datos generales empresa	7
Descripción de la empresa a intervenir	7
Misión	7
Visión	8
Resultado diagnóstico	9
Datos del Diagnóstico	9
Matriz DOFA	10
Interpretación	10
Conclusión	11
Establecimiento de planes de acción para la solución del problema	13
Descripción de la solución	13
Establecimiento de objetivos	13
Secuencia de actividades para ejecución de la solución	14
Definición del alcance de la solución, responsables, cronograma y presupuesto	15
Alcance final de la solución	15
Identificación de responsables de las actividades para la ejecución de la solución	16

Indicadores	16
Cronograma de ejecución	17
Presupuesto	17
Resultados Esperados	19
Recomendaciones	19
Conclusión	19
Referencias	20

Listado de tablas

Tabla 1: Identificación de responsables de las actividades	17
Tabla 2: Indicadores	18
Tabla 3: Cronograma de ejecución	19
Tabla 4: Presupuesto	21

Listado de figuras

Figura 1: Matriz DOFA

11

Resumen

El presente proyecto de grado tuvo como objetivo realizar una consultoría empresarial a prefabricados Felix Alfonso S.A.S está con el propósito de identificar las principales causas que afectan los procesos productivos y de liderazgo de la empresa, así como proponer estrategias de mejora que contribuyan al fortalecimiento de su competitividad en el mercado actual. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con un alcance descriptivo y un diseño de estudio de caso utilizando técnicas como la observación directa, el análisis documental y entrevistas con el personal de la organización, esto ayuda a recuperar información relevante sobre la situación de la empresa. Como resultado se observó ciertas debilidades en la planificación de la producción, la comunicación interna, el liderazgo y la priorización de tareas importantes según el tiempo de entrega, las cuales afectan directamente el desempeño operativo y organizacional. A partir del diagnóstico realizado se diseñó una propuesta orientada a optimizar los procesos internos, fortalecer la competencia y promover una coordinación entre las áreas de trabajo. Se concluye que la implementación de estas estrategias permitirá mejorar la eficiencia operativa y favorecer el clima organizacional para contribuir al crecimiento de la empresa.

Palabras clave: Consultoría empresarial, liderazgo organizacional, procesos productivos, competitividad y mejora continua.

Abstract

The objective of this degree project was to conduct a business consultancy for Prefabricados Felix Alfonso S.A.S. to identify the primary factors affecting the company's production and leadership processes, and to propose improvement strategies to strengthen its competitiveness in the current

market. The research employed a qualitative approach with a descriptive scope and a case study design, utilizing techniques such as direct observation, document analysis, and interviews with organizational staff to gather relevant information regarding the company's situation. The findings revealed weaknesses in production planning, internal communication, leadership, and the prioritization of tasks based on delivery deadlines—issues that directly impact operational and organizational performance. Based on this diagnosis, a proposal was designed to optimize internal processes, enhance competitiveness, and foster coordination among work areas. It is concluded that implementing these strategies will improve operational efficiency and foster a positive organizational climate, thereby contributing to the company's growth.

Keywords: Business consulting, organizational leadership, production processes, competitiveness, and continuous improvement.

Datos generales empresa

Descripción de la empresa a intervenir

La empresa Prefabricados Felix Alfonso S.A.S pertenece al sector de la construcción especializado en la elaboración de prefabricados para construcción en concreto, hormigón, cemento, yeso, también ofrece servicios complementarios de obra civil y transporte terrestre de carga, como material, arena, bloques, tubos, etc...

Dentro de los principales productos y servicios que ofrecen:

- **Venta de prefabricados:** Tuberías en concreto, bloques, pozos de inspección, sardineles, bancas, macetas.
- **Servicios:** Terminación y acabados de casa, locales, edificios.
- **Transporte:** Se transportan materiales para construcción como arena, cemento, tuberías.

La empresa cuenta con un total de 7 empleados los cuales cumplen funciones varias dependiendo de las necesidades del cliente de el momento, igualmente en la parte administrativa el personal realiza las tareas necesarias de manera ética y organizada.

Misión

Brindar soluciones integrales en prefabricados y servicios de construcción brindando productos de la mejor calidad, cumplimiento oportuno con lo que se espera y atención responsable hacia nuestros clientes, contribuyendo al desarrollo de obras civiles a través de nuestro equipo de trabajo comprometido, ético y orientado a la mejora continua.

Visión

Apuntamos a ser una empresa reconocida a nivel nacional por la calidad de sus prefabricados, la eficiencia de sus servicios y el cumplimiento en cada proyecto con el que nos comprometemos, consolidándose como una organización competitiva e innovadora en el sector de la construcción y brindando la satisfacción de una buena obra civil a nuestros clientes.

Resultado diagnóstico

Datos del Diagnóstico

Como resultado de la entrevista realizada al señor Félix Alfonso propietario y administrador de la empresa prefabricados felix Alfonso S.A.S, en esta se puede evidenciar los siguientes datos para el diagnóstico realizado a la empresa:

- Aproximadamente el 30% de las entregas realizadas presentan retrasos frente a las fechas inicialmente pactadas con los clientes esto debido a deficiencias en la planificación de la producción que se termina retrasando.
- Se evidencia un 20% de retroceso en algunas actividades productivas con respecto al año pasado, esto ocasionado por fallas en la coordinación de los empleados y los directivos de la empresa.
- La empresa registra una disminución estimada del 16% en la productividad durante periodos de alta demanda debido a que son hechos después de la fecha de pago y algunos obreros no asisten a sus funciones por lo cual se retrasa la producción.
- Se evidencia un incremento del 11% en los costos operativos debido a que la demora genera mayor consumo de mano de obra, uso de materiales, tiempos improductivos y tener que pactar con clientes descuentos para no perder los pedidos.

Matriz DOFA

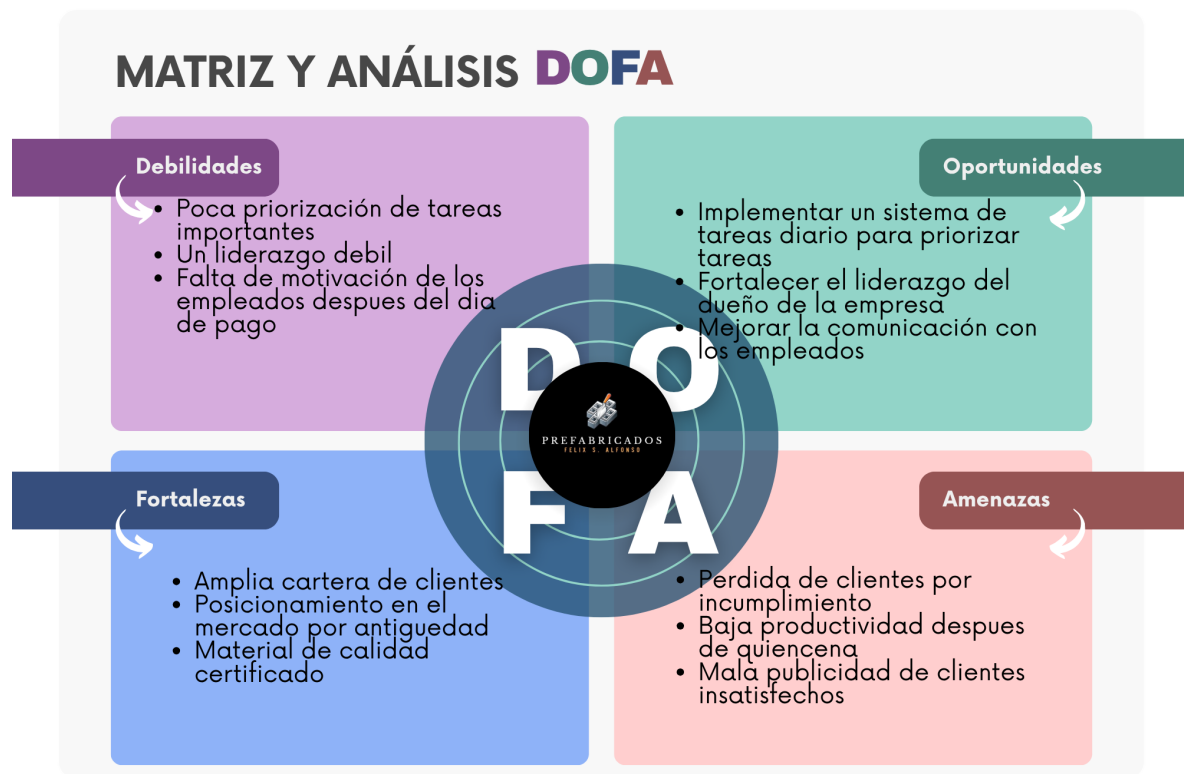


Figura 1: Matriz DOFA

Interpretación

El análisis de la matriz DOFA evidencia que aunque la empresa prefabricados Felix Alfonso S.A.S presenta debilidades relacionadas con la priorización de tareas, liderazgo y motivación personal también cuenta con fortalezas que pueden convertirse en la base para superar las dificultades presentadas. La empresa posee una amplia cartera de clientes, una trayectoria en el mercado y utiliza materiales de calidad certificada, estos aspectos que les otorgan la credibilidad y estabilidad para mejorar sus procesos.

- **FO Fortalezas + Oportunidades:** Se puede aprovechar la experiencia y el reconocimiento de la empresa para implementar un sistema de planificación y fortalecer el liderazgo.
- **DO Debilidades + oportunidades:** Se debe capacitar al señor Félix con habilidades de liderazgo y establecer mecanismos de comunicación interna para mejorar la comunicación y la motivación del personal.
- **FA Fortalezas + Amenazas:** Se va a utilizar la calidad de los productos y el posicionamiento de la marca para fidelizar clientes y reducir el impacto en la competencia o posibles incumplimientos a la hora de hacer entregas.
- **DA Debilidades + Amenazas:** Implementar procedimientos estandarizados y herramientas de seguimiento para disminuir retrasos, mejorar la productividad y prevenir la pérdida de clientes.

Conclusión

A Partir del diagnóstico realizado a la empresa Prefabricados Felix Alfonso S.A.S, se identificó como problemática principal la deficiencia en la gestión del tiempo y poca organización operativa dentro de la empresa.

Actualmente se presentan dificultades con la priorización de tareas, planificación y entrega de pedidos a tiempo, afectando la productividad de la empresa, esto derivado de ciertos aspectos débiles del liderazgo y la planeación estratégica, lo que dificulta el adecuado seguimiento y el aprovechamiento de los recursos. Entre los principales problemas tenemos:

- Retraso en la entrega de pedidos
- Falta de organización en los tiempos
- Poca priorización en las actividades importantes
- Baja productividad en días posteriores al pago

Este tipo de situaciones afecta de manera negativa la satisfacción del cliente, el rendimiento de la empresa y la competitividad de la empresa, por eso es necesario tomar acciones de mejora para fortalecer la gestión operativa y de tiempo con el propósito de optimizar procesos internos y mejorar el rendimiento de la empresa frente a los clientes y la competencia.

Establecimiento de planes de acción para la solución del problema

Descripción de la solución

La propuesta presentada para la empresa prefabricados Félix Alfonso S.A.S tiene como objetivo fortalecer la gestión operativa mediante la implementación de herramientas de planeación, seguimiento y control esto permitirá optimizar la organización de las actividades, mejorar el liderazgo organizacional y establecer mecanismos de evaluación. Las acciones buscan incrementar la eficiencia de los procesos internos, contribuir al cumplimiento oportuno de los pedidos y favorecer la competitividad de la empresa frente al mercado actual.

Establecimiento de objetivos

- Diseñar e implementar en un período de 90 días un plan de organización y priorización de tareas que establezca actividades diarias, sus responsables y tiempos de ejecución con el fin de mejorar la planificación.
- Implementar durante dos meses estrategias de comunicación y motivación laboral mediante reuniones semanales y espacios de retroalimentación con el propósito de fortalecer el ambiente de trabajo y aumentar el compromiso del personal.
- Fortalecer el liderazgo del señor Félix Alfonso mediante un plan de acompañamiento y la adaptación de prácticas de delegación, seguimiento y toma de decisiones durante un período de tres meses con el fin de mejorar la coordinación del equipo de trabajo y separar los aspectos personales y laborales.

Secuencia de actividades para ejecución de la solución

- **Implementación de herramientas de organización operativa:** Mediante la implementación de un cronograma semanal con actividades diarias y formatos de seguimiento de pedido se quiere priorizar las actividades diarias según la urgencia de estas, definiendo los tiempos estándar para procesos repetitivos con el fin de reducir retrasos, aumentar la organización y mejorar la utilización del tiempo para aumentar la capacidad productiva de la empresa.
- **Fortalecimiento del control operativo:** Para mejorar el control operativo es necesario llevar el seguimiento de las actividades y el cumplimiento de estas, por eso se van a establecer reuniones semanales de seguimiento con todos los empleados para verificar el cumplimiento de sus tareas, así mismo se llevará registro en bitácoras y se asignan responsables por actividad con el fin de que todas estas sean cumplidas esto con la finalidad de generar mayor control en los procesos, la disminuir el incumplimiento de los trabajadores y una mayor productividad en la empresa.
- **Fortalecimiento de liderazgo y supervisión:** Para que la empresa tenga mayor productividad se debe fortalecer el liderazgo de su líder por eso se van a dar capacitaciones básicas en liderazgo a el señor Félix Alfonso, así mismo se darán asignaciones claras de responsabilidad y se llevaron seguimientos del desempeño laboral para que todos los empleados conozcan sus deberes pero también sus derechos, eso con el fin de mejorar la coordinación entre empleados promover el compromiso y un ambiente laboral sano.

Definición del alcance de la solución, responsables, cronograma y presupuesto

Alcance final de la solución

La propuesta de consultoría desarrollada para la empresa prefabricados Felix Alfonso S.A.S tiene como finalidad el diseño de estrategias orientadas al fortalecimiento de la gestión del tiempo y la organización operativa de la empresa con el propósito de mejorar la productividad y optimizar el cumplimiento de los productos.

La solución contempla el análisis de la situación actual de la organización e identifica las principales causas que generan retrasos en los pedidos esto con el fin de implementar acciones de seguimiento y control para mejorar las actividades productivas.

Dentro del proyecto se incluyen:

- Diagnóstico de las capacidades organizacionales de la empresa
- Identificar y evaluar la problemática presentada en la gestión del tiempo y la organización operativa
- Diseño de estrategias para optimizar y mejorar el rendimiento de la empresa
- Definir los responsables de cada una de las tareas con el fin de llevar un mejor control
- Diseñar Los indicadores de gestión que permitan medir el cumplimiento de los objetivos
- Elaborar el mecanismo de seguimiento y control para evaluar los resultados
- Establecer un cronograma de actividades y presupuesto para la ejecución

Identificación de responsables de las actividades para la ejecución de la solución

Problema identificado	Acción	Responsable	Tiempo	Mecanismo de seguimiento	Recursos	Riesgos	Resultados esperados
Retraso en la entrega de pedidos	Implementar cronograma de actividades	Felix Alfonso (Gerente)	Mensual	Revisión semanal en el porcentaje de pedidos entregados	Cronograma, computador, agenda de producción	Incumplimiento del cronograma por falta de organización	Mejorar el cumplimiento de la empresa con sus clientes
Falta de organización	Priorizar tareas urgentes diarias	Juan David alfonso (Lider de ventas)	Diario	Verificación diaria por parte del encargado para verificar que todo vaya según el cronograma	Formato de priorización	Resistencia al cambio por parte de los obreros	Aumentar la organización de la operación
Bajo seguimiento	Reuniones semanales	Laura Cortazar (Community Manager)	Semanal	Elaboración de actas de compromiso	Sala de reuniones, actas de seguimiento	Baja asistencia de los obreros	Mayor control en la empresa
Baja productividad	Seguimiento del desempeño de los obreros	Santiago Alfonso (Líder de producción)	Mensual	Revisión mensual de los indicadores propuestos	Formatos de evaluación	Falta de compromiso con la medición	Incrementar la productividad

Tabla 1: Identificación de responsables de las actividades

Indicadores

INDICADOR	FÓRMULA	META	FRECUENCIA
Cumplimiento de entregas	$\text{Pedidos entregados} / \text{pedidos programados} \times 100$	80%	Mensual
Cumplimiento de actividades	$\text{Actividades realizadas} / \text{programadas} \times 100$	87%	Semanal

Productividad operativa	Producción real / producción esperada $\times 100$	85%	Mensual
Retraso en pedidos	Pedidos retrasados / total pedidos $\times 100$	Reducir a un 20%	Mensual

Tabla 2: Indicadores

Cronograma de ejecución

ACTIVIDAD	ENTREGABLES	HITO	FECHAS
Selección de la empresa	Acta con información general de la empresa	Selección y aprobación de el tema de estudio	01-07 de mayo
Recolección de información de la empresa	Base documental y datos de la empresa	Diagnóstico preliminar	01-14 de mayo
Diagnóstico empresarial	Informe del diagnóstico de la empresa	Diagnostico completo	08-21 de mayo
Identificación del problema	Planteamiento del problema	Formulación del problema	14-21 de mayo
Elaborar posibles soluciones para el problema identificado	Desarrollo de las soluciones del problema planteado	Formulación de posibles soluciones	22 de mayo - 04 de junio
Diseño de indicadores y seguimiento	Entrega de indicadores	Sistema de medición	29 de mayo - 04 de junio
Elaboración final del plan de acción	Plan de acción	Plan aprobado	05 - 11 de junio
Implementación de las estrategias propuestas en la empresa	Plan de estrategias y simulacro	Aplicación de estrategias	05 -18 de junio
Evaluar y dar seguimiento a los resultados de las estrategias	Informe de resultados y conclusiones	Trabajo final	19 - 28 de junio

Tabla 3: Cronograma de ejecución

Presupuesto

Para el desarrollo de la consultoría de la empresa prefabricados felix Alfonso S.A.S este presupuesto está orientado a cubrir gastos relacionados con el transporte, papelería, recursos tecnológicos y actividades de recolección, esta financiación fue asumida en su totalidad por el señor Felix Alfonso. Dado que se trata de una consultoría practica cuyo propósito se centra en el diagnóstico y formalización de una propuesta de mejor organización, adicional a esto también es con el fin de presentar el proyecto de grado.

CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	JUSTIFICACIÓN
Materiales, papelería e impresiones	1 Resma	\$ 45.000	\$ 45.000	Impresiones de informes, material entregado a los trabajadores y soportes físicos del proyecto
Transporte a la empresa	4 Visitas	\$ 30.000	\$ 120.000	Desplazamiento para la recolección de información y capacitación a los empleados
Internet, recursos tecnológicos	2 Meses	\$ 42.000	\$ 84.000	Uso constante de plataformas digitales, herramientas de análisis y comunicación
Imprevistos	1	\$ 100.000	\$ 100.000	Posibles gastos no planificados durante la elaboración del proyecto
Horas de asesoría y consultoría	15 horas	\$ 20.000	\$ 300.000	Acompañamiento y diseño de el plan de acción para la empresa
Capacitación sobre la propuesta	4 horas	\$ 20.000	\$ 80.000	Jornada de socialización a los obreros sobre las

				futuras acciones a seguir
TOTAL			\$ 729.000	

Tabla 4: Presupuesto

Resultados Esperados

- Reducir retrasos en la entrega de pedidos
- Mejorar la organización interna y el ambiente laboral
- Incrementar la productividad de los obreros
- Optimizar la gestión del tiempo
- Fortalece la supervisión y el liderazgo de la empresa
- Mejorar la satisfacción de cada uno de los clientes

Recomendaciones

- Seguir al pie de la letra el plan de acción elaborado para conseguir los resultados esperados y no tener problemas con las proyecciones
- Mantener las capacitaciones periódicas para el personal operativo y administrativo por lo menos 2 veces al año.
- Adoptar el seguimiento de las tareas como algo diario y no opcional así se hayan cumplidos los objetivos iniciales
- No olvidar la delgada línea entre lo personal y lo laboral entre directivos y empleos con el fin de evitar situaciones como faltas de respeto o incumplimiento en el trabajo por exceso de confianza

Conclusión

La propuesta de consultoría desarrollada para la empresa prefabricados Felix Alfonso S.A.S tiene como finalidad el diseño de estrategias orientadas al fortalecimiento de la gestión del tiempo y la organización operativa de la empresa con el propósito de mejorar la productividad y optimizar el cumplimiento de los productos.

La solución contempla el análisis de la situación actual de la organización e identifica las principales causas que generan retrasos en los pedidos esto con el fin de implementar acciones de seguimiento y control para mejorar las actividades productivas.

Dentro del proyecto se incluyen:

- Diagnóstico de las capacidades organizacionales de la empresa
- Identificar y evaluar la problemática presentada en la gestión del tiempo y la organización operativa
- Diseño de estrategias para optimizar y mejorar el rendimiento de la empresa
- Definir los responsables de cada una de las tareas con el fin de llevar un mejor control
- Diseñar Los indicadores de gestión que permitan medir el cumplimiento de los objetivos
- Elaborar el mecanismo de seguimiento y control para evaluar los resultados
- Establecer un cronograma de actividades y presupuesto para la ejecución

Referencias

Chiavenato, I. (2019). Introducción a la teoría general de la administración (10.^a ed.).

McGraw-Hill.

https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf

Organización Internacional de Normalización. (2015). ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos.

https://repositorio.buap.mx/rcontraloria/public/inf_public/2019/0/NOM_ISO_9001-2015.pdf

Félix Oswaldo Alfonso (2026). Información obtenida mediante entrevistas, observación directa y documentos internos de la empresa. Material no publicado.