

Diseño de un Plan de Intervención para la Reducción de Accidentes Laborales Asociados al Riesgo Biológico en el Hospital San Roque del Municipio La Unión, Antioquia 2026.

Trabajo final presentado por:	Sandra Marcela Agudelo González Adriana Lucia Martínez Rodríguez Edson Duván Ramos Santacruz
Programa:	Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo
Docente:	Daniel Andrés Rodríguez
Fecha:	28/03/2026

Índice de contenidos

Resumen	4
Abstract	4
1. Introducción	6
1.1. Objetivo General.....	7
1.2. Objetivos Específicos	7
1.3. Metodología	7
1.3.1. Identificación y Análisis del Problema.....	8
1.3.2. Planificación de la Solución	8
2. Identificación y descripción un problema al interior de la organización	10
2.1. Descripción de la empresa a intervenir.....	11
2.1.1. Misión	11
2.1.2. Visión	11
2.1.3. Mapa de procesos	12
2.1.4. Descripción del proceso a intervenir.....	13
2.1.5. Descripción del problema que presenta el proceso.....	13
3. Establecimiento de planes de acción para la solución del problema	14
3.1. Establecimiento de objetivos	15
3.2. Descripción de la solución	15
3.3. Secuencia de actividades para ejecución de la solución	16
3.4. Descripción de recursos necesarios para la ejecución de la solución.....	19
4. Definición del alcance de la solución, partes interesadas, cronograma y presupuestos. 20	
4.1. Alcance final de la solución	21
4.2. Identificación de responsables de las actividades para ejecución.....	21
4.3. Cronograma de ejecución.....	22

4.4.	Presupuesto.....	23
5.	Referencias bibliográficas	25

RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito el diseño de un plan de intervención encaminado a la reducción de accidentes laborales relacionados con el riesgo biológico en el Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia. Mediante un enfoque de investigación-acción, que permite crear un análisis de una situación real en una institución y plantear acciones para la contribución en el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

En primer lugar, se hizo revisión de documentos pertenecientes al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; conjunto a ello, estudios de algunos registros de incidentes o accidentes presentados que se relacionaban con la exposición a material biológico.

A partir de esa información, se logra identificar situaciones que probablemente sean expositoras ante el aumento del riesgo para el personal perteneciente al hospital; entre ellas, el manejo inadecuado de agujas o elementos que pueden cortar, el uso incorrecto de los elementos de protección personal y dificultad en la disposición que se hace con los residuos hospitalarios.

Por lo anterior, la presente propuesta del plan de intervención incluye actividades que refuerzan aprendizajes en relación con capacitaciones en bioseguridad, socialización de los protocolos institucionales, acciones de seguimiento y prácticas de prevención. Se espera que, por medio de este, se contribuya al fortalecimiento de la cultura de prevención dentro de la institución y a la disminución de la exposición del personal de salud a este tipo de riesgos.

Palabras clave: Riesgo biológico, bioseguridad, accidentes laborales, personal de salud, Seguridad y Salud en el Trabajo.

ABSTRACT

This paper aims to design an intervention plan focused on reducing occupational accidents related to biological risk at Hospital San Roque in the municipality of La Unión, Antioquia. It is developed through an action-research approach, which allows for the analysis of a real situation within an institution and the proposal of actions that contribute to improving occupational health and safety conditions.

First, a review of documents belonging to the Occupational Health and Safety Management System was conducted; along with this, an analysis of records of incidents or accidents related to exposure to biological material was carried out.

Based on this information, situations that may increase the risk for hospital staff were identified, including the improper handling of needles or sharp objects, incorrect use of personal protective equipment, and difficulties in the disposal of hospital waste.

Therefore, the proposed intervention plan includes activities that reinforce learning through biosecurity training, dissemination of institutional protocols, follow-up actions, and preventive practices. It is expected that, through this plan, the strengthening of a prevention culture within the institution will be achieved, as well as a reduction in the exposure of healthcare personnel to these types of risks.

Keywords: Biological risk, biosecurity, occupational accidents, healthcare personnel, Occupational Health and Safety.

1. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de aplicación se encuentra dentro de un enfoque de investigación-acción, tiene como propósito el análisis de accidentes laborales asociados al riesgo biológico que pueden presentarse durante las actividades de trabajo que realiza el personal de salud perteneciente al Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia y proponer alternativas de protección y prevención ante el mismo.

Es una realidad que las instituciones de salud y su personal suelen presentar una alta frecuencia de exposición a diferentes riesgos, gracias a las labores que realizan. El tener funciones que se desarrollan al sostener un contacto directo con pacientes, manipular agujas, elementos cortopunzantes, manejar fluidos corporales y, además de ello, disponer de residuos hospitalarios, hace que la exposición al riesgo biológico esté presente en su día a día. Siendo así, la tarea de la identificación de aquellas situaciones que generan probabilidad de accidentes laborales sumamente importante para generar estrategias de fortalecimiento en acciones para su protección y prevención.

Así pues, ante la revisión inicial en el Hospital San Roque, se logra la identificación de situaciones que generan predisposición a la exposición de este riesgo; entre ellas, se pueden nombrar la falta de autocuidado del personal a la hora de manipular elementos cortopunzantes, el uso inadecuado de elementos de protección personal y reportes asociados con incidentes ocurridos ante el riesgo biológico.

Aunque actualmente se cuenta con normas y protocolos establecidos para la prevención de este tipo de riesgos, en algunos casos los trabajadores hacen caso omiso durante el desarrollo de las actividades diarias. En ese sentido, este proyecto de aplicación se orienta a contribuir para que se puedan reducir accidentes laborales relacionados con el riesgo biológico en el Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia, planteando acciones que permitan fortalecer las medidas de prevención y promover prácticas de trabajo más seguras.

Finalmente, el desarrollo de este trabajo permite aplicar los conocimientos adquiridos durante la especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo, relacionando los conceptos teóricos con una situación real dentro de una Institución de salud y aportando al mejoramiento de las condiciones laborales del personal.

1.1. OBJETIVO GENERAL

Diseño de un plan de intervención que contribuya a la disminución de los accidentes laborales relacionados con el riesgo biológico en el Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia mediante acciones de protección y prevención dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Para cumplir con el objetivo general, se establecieron cuatro objetivos específicos:

1. Realizar una identificación detallada del problema en su contexto organizacional, determinando causas raíz y evaluando su impacto en el desempeño general del proceso.
2. Diseñar un plan de acción estructurado con objetivos claros, actividades específicas y recursos definidos para la ejecución de la solución.
3. Establecer el alcance de la intervención, definiendo responsables, cronograma y presupuesto, para asegurar que la implementación sea organizada y efectiva.

1.3. METODOLOGÍA

El desarrollo de este proyecto se llevará a cabo mediante el enfoque de investigación–acción, el cual permite analizar situaciones que se presentan dentro de una organización y, a partir de dicho análisis, proponer acciones orientadas al mejoramiento de las condiciones identificadas. Este enfoque facilita la comprensión de problemáticas reales en el entorno laboral y la formulación de estrategias que contribuyan a su solución, ya que combina el análisis de la situación con la implementación de acciones de cambio dentro del contexto donde se presenta el problema (Kemmis et al., 2014).

Por ende, se analizará la exposición al riesgo biológico en el Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia, con el propósito de establecer un plan de intervención encaminado a la prevención de accidentes laborales en este riesgo en el personal de salud que labora en esta institución. A través de este proceso se busca fortalecer las prácticas de bioseguridad promoviendo condiciones de trabajo más seguras dentro del hospital.

Para organizar el desarrollo del proyecto, el proceso se dividirá en las siguientes etapas:

1.3.1. Identificación y Análisis del Problema

En primer lugar, se realizará la identificación de situaciones o comportamientos que pueden ser expositores ante el riesgo biológico dentro del Hospital San Roque. Para ello, se revisará documentación que tenga relación con áreas en las cuales el personal de salud tiene contacto con pacientes, fluidos y materiales cortopunzantes.

La idea con este primer punto es reconocer qué condiciones en el ambiente están favoreciendo la ocurrencia de accidentes laborales relacionados con este riesgo, implementando la observación ante el uso de protocolos, EPP y reportes de incidentes laborales en el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de esta entidad.

Método utilizado para el diagnóstico

Para definir el riesgo a intervenir, se realizó revisión de documentación institucional y análisis de procesos que se realizan en atención a la salud. A partir de ello, se evidencia que uno de los riesgos que más se presenta en esta institución es el biológico y, por ello, se hizo propicio enfatizar la intervención en el mismo. La identificación de riesgos en el lugar de trabajo es una parte fundamental de la gestión de la seguridad y salud laboral, ya que permite reconocer peligros y establecer medidas de prevención adecuadas (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

Además, para tener más sustentos frente al riesgo, se consultó registros de incidentes y accidentes laborales, especialmente aquellos relacionados con pinchazos con agujas, contacto con sangre o fluidos corporales y manipulación de material contaminado. Con base en esa información se concluyó que el riesgo biológico tiene presencia en varias actividades del hospital, por lo que resulta necesario plantear acciones orientadas a fortalecer las medidas de prevención.

1.3.2. Planificación de la Solución

Una vez revisada la información obtenida en el diagnóstico, se elabora el plan de intervención con el objetivo de generar un impacto en la disminución de la exposición al riesgo biológico en el hospital. En ese sentido, se plantearon objetivos, actividades que se pueden realizar y, conjunto a ello, los responsables y recursos necesarios para el desarrollo efectivo.

Entre lo propuesto se destaca actividades de capacitación en bioseguridad, socialización de los protocolos institucionales y estrategias que promuevan el autocuidado del personal de salud. Todo encaminado a la prevención y reducción de la ocurrencia de accidentes relacionados con la exposición a agentes biológicos.

1.3.2.1. Definición de Alcance y Recursos

En la última fase se plantearán algunas estrategias que permitan orientar la posible implementación del plan de intervención dentro del hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia. También se propondrán acciones de seguimiento que faciliten verificar el cumplimiento de las normas de bioseguridad y el uso adecuado de los elementos de protección personal.

De esta manera, el proyecto pretende para el año 2026, dejar una propuesta organizada que pueda servir como apoyo para fortalecer las acciones de prevención del riesgo biológico y mejorar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo del personal del Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia.

2. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN UN PROBLEMA AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN

El Hospital San Roque se encuentra ubicado en el Municipio de La Unión, Antioquia; es una entidad del Estado que presta servicios de salud directa con pacientes. A través de esta función, día a día los funcionarios se exponen a diferentes riesgos laborales. Uno de los que más frecuencia tiene es el riesgo biológico, especialmente en áreas en donde se tiene contacto directo con pacientes y material clínico.

Durante la identificación del problema, se logra evidenciar que este riesgo se presenta en varias actividades laborales que realiza el personal de salud. Esto en relación con las tareas que se deben realizar para cumplir con sus cargos, en donde los trabajadores deben tener contacto con sangre, fluidos corporales, agujas, materiales contaminados y residuos hospitalarios. Situaciones que exponen directamente a microorganismos que pueden afectar la salud mientras cumplen con sus funciones laborales. En el sector salud este riesgo es común debido a las características del trabajo y al contacto directo con pacientes y materiales potencialmente contaminados (Organización Mundial de la Salud, 2017).

Así pues, sumado al riesgo que se tiene por el simple hecho del entorno laboral, también se logra evidenciar situaciones que realiza el personal de salud que aumentan aún más la exposición al riesgo biológico. Entre estas, el manejo inadecuado de agujas, el uso inadecuado de elementos de protección personal y las dificultades en la disposición de residuos hospitalarios. Además, se evidenció que, en algunos casos, los incidentes relacionados con la exposición a material biológico no siempre son reportados.

Lo anterior refuerza la necesidad que tiene la entidad de implementar una estrategia que permita promover prácticas de autocuidado entre los trabajadores y herramientas que los motiven a hacerlo, para mejorar el seguimiento y cumplimiento de los protocolos establecidos dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por esta razón, se considera necesario fortalecer las acciones de prevención frente al riesgo biológico dentro del Hospital San Roque. En este sentido, se propone diseñar un plan de intervención que permita mejorar las prácticas de bioseguridad y reducir la exposición del personal a este tipo de riesgo.

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA A INTERVENIR

El Hospital San Roque es una Empresa Social del Estado (E.S.E.) que se encuentra ubicada en el Municipio de La Unión, Antioquia. Hace parte de la red pública en salud y presta servicios principalmente de baja complejidad en el Municipio y sectores aledaños. Entre los servicios que ofrece se pueden encontrar: consulta médica general, atención de urgencias básicas, programas de vacunación y actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Esta entidad busca fortalecer las necesidades básicas de la comunidad atención oportuna en servicios de salud; contando con profesionales como médicos, enfermeros y trabajadores de apoyo que desarrollan sus funciones en diferentes áreas asistenciales y administrativas. Gracias a ello, se puede brindar atención a los usuarios y mantener el funcionamiento de los servicios.

Como institución pública de salud, el hospital busca ofrecer una atención oportuna y segura, además de fortalecer continuamente sus procesos para mejorar la calidad del servicio que se presta.

2.1.1. Misión

La E.S.E. Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia tiene como misión brindar servicios de salud de baja complejidad a la comunidad, orientados a la atención integral, segura y humanizada de los usuarios. Para ello cuenta con un talento humano capacitado y comprometido con el bienestar de la población, buscando contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes, sus familias y la comunidad en general. Estas acciones se desarrollan en concordancia con los principios de calidad y seguridad en la atención en salud (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016).

2.1.2. Visión

Para el año 2027, la E.S.E. Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia proyecta consolidarse como una institución de salud reconocida por la calidad de sus servicios, el trato humanizado hacia los usuarios y el fortalecimiento continuo de sus procesos. Asimismo, busca mejorar la gestión de los recursos, promover la innovación en la prestación de los servicios y mantener prácticas que garanticen una atención segura para la comunidad. Estas acciones se

orientan al mejoramiento permanente de la calidad en la atención en salud (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016).

2.1.3. Mapa de procesos



El Hospital San Roque organiza su mapa de procesos ordenando las diferentes funciones, misiones y objetivos a cumplir. En este esquema se puede visualizar la relación de las áreas del hospital encaminadas a brindar atención en salud.

Así pues, el Hospital San Roque divide sus procesos por categorías así:

Procesos estratégicos:

En esta categoría, el hospital incluye actividades de planificación y dirección de la institución, orientando así las decisiones que permiten el funcionamiento del hospital y el cumplimiento de sus objetivos.

Procesos misionales:

Aquí encontramos procesos que se relacionan con la prestación de los servicios de salud. En actividades como consulta externa, atención inmediata, internación y apoyo diagnóstico, orientadas a la atención de los usuarios.

Procesos de apoyo:

En este proceso se encuentran las actividades que son de ayuda para el funcionamiento de los servicios de salud. Entre ellos se encuentran la gestión administrativa y financiera, así como la gestión jurídica, que brindan soporte a las áreas asistenciales.

Procesos de evaluación y seguimiento:

Con estos procesos, el hospital realiza control y seguimiento a las actividades con el fin de mejorar los procesos y fortalecer la gestión institucional.

2.1.4. Descripción del proceso a intervenir

De acuerdo con el mapa de procesos del Hospital San Roque, la intervención se desarrollará en los procesos misionales de la institución, específicamente en los servicios de consulta externa, atención inmediata, internación y apoyo diagnóstico y terapéutico.

Estos procesos se seleccionan porque en ellos se realizan la mayoría de las actividades asistenciales del hospital y es donde el personal de salud tiene mayor contacto con pacientes, procedimientos clínicos y materiales utilizados durante la atención. Debido a las características de estas labores, en estas áreas se presentan con mayor frecuencia situaciones relacionadas con la exposición a riesgo biológico, por lo que resultan relevantes para el desarrollo del proceso de intervención propuesto.

2.1.5. Descripción del problema que presenta el proceso

En el Hospital San Roque, el personal de salud realiza distintas actividades durante la atención a los pacientes. Entre estas se encuentran la aplicación de medicamentos, la toma de muestras, las curaciones, el uso de agujas y el manejo de residuos generados en los procedimientos.

En el desarrollo de estas tareas se han identificado algunas situaciones que pueden aumentar la exposición al riesgo biológico. Por ejemplo, en algunos casos se presentan dificultades en el manejo de elementos cortopunzantes, uso inadecuado de los elementos de protección personal o errores en la disposición inicial de los residuos hospitalarios.

Estas situaciones pueden relacionarse con la rutina diaria del trabajo o con la necesidad de reforzar algunas prácticas de bioseguridad. Cuando no se siguen adecuadamente los procedimientos establecidos, existe mayor posibilidad de que ocurran accidentes laborales

como pinchazos con agujas o contacto con fluidos corporales. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, el personal del sector salud se encuentra entre los trabajadores con mayor riesgo de exposición a agentes biológicos debido a la naturaleza de sus actividades (Organización Mundial de la Salud, 2017).

Por esta razón, se considera necesario fortalecer las acciones de prevención dentro de las actividades asistenciales, con el fin de disminuir los riesgos y promover prácticas de trabajo más seguras para el personal de salud.

3. ESTABLECIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

Con base en el problema identificado en el Hospital San Roque, relacionado con la exposición del personal de salud al riesgo biológico durante la realización de actividades asistenciales laborales, se plantea la elaboración de un plan de acción orientado a fortalecer las medidas de prevención dentro de la institución. Esta propuesta busca apoyar la disminución de accidentes laborales asociados al manejo de elementos cortopunzantes, al contacto con fluidos corporales y a la disposición de residuos generados durante los procedimientos de atención.

Para el desarrollo del plan, se establecen acciones a implementar que responden a la necesidad de mejorar las prácticas de bioseguridad dentro del hospital. A partir de estas estrategias de intervención, se busca principalmente reforzar la capacitación del personal, socializar los protocolos institucionales y promover prácticas de autocuidado durante la atención de los pacientes. Este tipo de acciones resulta fundamental en el sector salud, ya que la aplicación adecuada de las normas de bioseguridad contribuye a reducir la exposición a agentes biológicos y a prevenir accidentes laborales (Organización Mundial de la Salud, 2017).

Asimismo, se espera que la secuencia de actividades permita organizar el plan de intervención mediante la identificación de acciones que se pueden desarrollar y de los recursos necesarios para su ejecución, considerando el personal, los materiales y el apoyo requerido.

En resumen, este plan de acción se encamina a promover prácticas de trabajo seguras, por medio del fortalecimiento de la cultura organizacional y el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo del personal del Hospital San Roque.

3.1. ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS

Los objetivos que se plantean ante esta propuesta se encaminan a brindar una herramienta de mejora ante las situaciones identificadas durante el diagnóstico, especialmente las que se relacionan con el manejo de material cortopunzante, el uso adecuado de los elementos de protección personal y la correcta disposición de residuos hospitalarios.

En primer lugar, se busca fortalecer el conocimiento del personal de salud sobre las normas de bioseguridad aplicables durante el desarrollo de sus actividades laborales. La formación y actualización en estos temas resulta fundamental para prevenir la exposición a agentes biológicos y promover prácticas de trabajo más seguras dentro de las instituciones de salud (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

Asimismo, se plantea como objetivo promover el uso adecuado de los elementos de protección personal durante la atención a los pacientes y en la realización de procedimientos clínicos. El uso correcto de estos elementos constituye una de las principales medidas de protección frente a los riesgos biológicos a los que se encuentra expuesto el personal del sector salud (Organización Mundial de la Salud, 2017).

Lo anterior planteado en el siguiente orden:

1. Identificar las situaciones que generan exposición al riesgo biológico durante el desarrollo de las actividades laborales en el Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia.
2. Analizar las prácticas de bioseguridad realizadas por el personal de salud en la manipulación de material cortopunzante, fluidos corporales y residuos hospitalarios.
3. Proponer estrategias orientadas al fortalecimiento de las medidas de prevención y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad establecidos dentro de la institución.
4. Fomentar el uso adecuado de los elementos de protección personal promoviendo el reporte oportuno de incidentes o accidentes relacionados con la exposición a riesgo biológico.

3.2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Teniendo en cuenta, las situaciones que se identificaron durante el diagnóstico, se propone el diseño de un plan de intervención orientado en el fortalecimiento de las medidas de prevención frente al riesgo biológico en el Hospital San Roque. Esta propuesta busca apoyar las estrategias del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante el

desarrollo de actividades que contribuyan a mejorar las prácticas de bioseguridad del personal de salud.

Esta alternativa de solución se encamina a implementar actividades de capacitación y sensibilización dirigidas al personal de salud. Estas permitirán el reforzamiento y el aprendizaje relacionados con el manejo seguro de material cortopunzante, el uso adecuado de los elementos de protección personal y la correcta manipulación de los residuos hospitalarios. La formación continua en bioseguridad es una herramienta importante para prevenir accidentes laborales y promover conductas seguras dentro de los servicios de salud (Organización Mundial de la Salud, 2017).

Asimismo, se propone socializar los protocolos establecidos institucionalmente sobre bioseguridad, con el propósito de seguir contribuyendo al fortalecimiento del conocimiento y de las acciones de autocuidado. Estas buscan promover el cumplimiento de las normas existentes dentro de la entidad y que sean puestas en práctica durante el desarrollo de las labores por parte de sus profesionales.

Adicionalmente, el plan contempla el desarrollo de actividades de seguimiento que permitan observar la aplicación de las medidas de bioseguridad en las diferentes áreas del hospital. A través de estas acciones se podrán identificar posibles situaciones de riesgo y establecer recomendaciones que contribuyan a mejorar las condiciones de seguridad durante la atención a los pacientes.

En conjunto, la implementación de estas estrategias busca contribuir a la reducción de accidentes laborales relacionados con la exposición a agentes biológicos y fortalecer la cultura de prevención dentro del Hospital San Roque, promoviendo ambientes de trabajo más seguros para el personal de salud (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

3.3. SECUENCIA DE ACTIVIDADES PARA EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Para la implementación del plan de intervención orientado a la prevención del riesgo biológico en el Hospital San Roque, se organiza las actividades de manera secuencial que permita llevar una organización en el desarrollo de la propuesta y un seguimiento ordenado durante su ejecución. La planificación de actividades constituye una herramienta importante dentro de los procesos de intervención en seguridad y salud en el trabajo, ya que permite definir

responsabilidades, establecer recursos y orientar las acciones hacia el cumplimiento de los objetivos planteados (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

A continuación, se presentan las actividades propuestas para el desarrollo del plan de intervención:

Actividad	Descripción	Responsable	Recursos	Evidencia
Revisión de información del SG-SST	Análisis de los protocolos institucionales de bioseguridad y de los registros de accidentes laborales relacionados con riesgo biológico.	Responsable SG-SST	Documentos institucionales, registros de incidentes	Informe de revisión
Jornadas de capacitación	Desarrollo de capacitaciones dirigidas al personal de salud sobre bioseguridad, manejo de material cortopunzante y uso adecuado de elementos de protección personal.	Área de SG-SST	Material educativo, presentaciones, proyector	Listas de asistencia, material de apoyo
Socialización de protocolos	Divulgación de los protocolos de bioseguridad establecidos por la institución para fortalecer su cumplimiento en las áreas asistenciales.	Coordinación de enfermería	Guías de bioseguridad, material informativo	Registro fotográfico, actas
Seguimiento y verificación	Observación del cumplimiento de las	Responsable SG-SST	Formatos de seguimiento	Informes de seguimiento

	normas de bioseguridad y revisión de reportes de incidentes relacionados con riesgo biológico.			
--	---	--	--	--

Además, se presenta el cronograma de actividades el cual nos servirá para coordinar las tareas planteadas en el plan de intervención. Esta organización permite ver cuándo se llevará a cabo cada actividad y ayuda a supervisar el avance del proceso durante su ejecución en el Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

Figura 1. Fases para la Revisión del SG – SST



Figura 2. Cronograma y seguimiento de Capacitaciones SG – SST

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ACTIVIDAD	RESPONSABLES	DIRIGIDO	ESTADO												
HACER	CAPACITACION INDUCCION Y REINDUCCION	LIDER DEL SISTEMA ASESOR SST	TODO EL PERSONAL Y CONTRATISTAS	PROG	1										
			EJEC	-											
	CAPACITACION USO DE EPP	LIDER DEL SISTEMA ASESOR SST	TODO EL PERSONAL Y CONTRATISTAS	PROG		1									
			EJEC			-									
	CAPACITACION FUNCIONES DEL VIGIA	LIDER DEL SISTEMA ASESOR SST	TODO EL PERSONAL Y CONTRATISTAS	PROG									1		
			EJEC												
	CAPACITACION PREVENCIÓN RIESGOS PUBLICOS Y VIALES	LIDER DEL SISTEMA ASESOR SST	TODO EL PERSONAL Y CONTRATISTAS	PROG				1							
			EJEC					-							
	CAPACITACION PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES	LIDER DEL SISTEMA ASESOR SST	TODO EL PERSONAL Y CONTRATISTAS	PROG					1						
			EJEC						-						
	CAPACITACION PRIMEROS AUXILIOS	LIDER DEL SISTEMA ASESOR SST	TODO EL PERSONAL Y CONTRATISTAS	PROG						1					
			EJEC							-					
	CAPACITACION DE SIMULACRO DE EMERGENCIAS	LIDER DEL SISTEMA ASESOR SST	TODO EL PERSONAL Y CONTRATISTAS	PROG							1				
			EJEC								-				
	BUENAS POSTURAS	LIDER DEL SISTEMA ASESOR SST	TODO EL PERSONAL Y CONTRATISTAS	PROG								1			
			EJEC									-			
	CAPACITACION DE USO DE ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD	LIDER DEL SISTEMA ASESOR SST	TODO EL PERSONAL Y CONTRATISTAS	PROG				1							
			EJEC					-							
	SOCIALIZACION PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD	LIDER DEL SISTEMA ASESOR SST	TODO EL PERSONAL Y CONTRATISTAS	PROG					1						
			EJEC						-						
TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS				1	0	1	0	2	1	1	1	1	1	1	0
TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS				###	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% DE EJECUCION				###	###	0	###	0	0	0	0	0	0	0	0

3.4. DESCRIPCIÓN DE RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Para desarrollar el plan de intervención propuesto en el Hospital San Roque es necesario contar con algunos recursos que permitan llevar a cabo las actividades planteadas. La identificación de estos recursos facilita la organización y la implementación de esta alternativa orientada a la prevención del riesgo biológico dentro de la institución.

Primeramente, es de suma importancia tener en cuenta el recurso humano, ya que el desarrollo de lo propuesto requiere la participación de las diferentes personas que laboran en el hospital. Entre ellas se encuentran los responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el personal de enfermería y otros profesionales de la salud.

Su participación es clave para poder desarrollar las capacitaciones y explicaciones sobre la correcta aplicación de las medidas de bioseguridad durante la atención a los pacientes.

De igual manera, se debe considerar el recurso material, ya que es esencial para apoyar las actividades del plan. Entre estos se incluyen material informativo, las guías relacionadas con bioseguridad y formatos en los cuales se pueda registrar la asistencia de los participantes o hacer el seguimiento de todas las actividades a realizar. Asimismo, recursos tecnológicos como computadores o equipos de proyección que faciliten explicar los temas durante las jornadas de capacitación. Estos elementos son herramientas de apoyo para poder presentar la información de forma más clara al personal de salud.

Por último, se deben tener en cuenta los recursos económicos, en especial aquellos destinados a la elaboración o impresión de material informativo y al apoyo en el desarrollo de las actividades programadas. Contar con estos recursos permite fortalecer las acciones de prevención y contribuir al mejoramiento de las condiciones de seguridad del personal que trabaja en la institución (Organización Mundial de la Salud, 2017).

4. DEFINICIÓN DEL ALCANCE DE LA SOLUCIÓN, PARTES INTERESADAS, CRONOGRAMA Y PRESUPUESTOS.

En este apartado se presenta el alcance del plan de intervención propuesto para el Hospital San Roque del Municipio de La Unión, Antioquia, el cual busca fortalecer las acciones de prevención frente al riesgo biológico en las actividades asistenciales. La propuesta está dirigida al personal de salud que, por sus funciones, puede estar expuesto al contacto con sangre, fluidos corporales o material cortopunzante durante la atención de los pacientes.

Con ello, se pretende ayudar a reducir los accidentes laborales mediante actividades de capacitación en bioseguridad, la socialización de protocolos institucionales y el seguimiento a las prácticas de prevención, así se espera ser herramienta en la mejora del cumplimiento de las normas de bioseguridad y la promoción de una mayor conciencia sobre el autocuidado en el trabajo.

De igual manera, se plantean responsables de la ejecución de este plan, principalmente los encargados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el personal asistencial del hospital. Estableciendo un cronograma para la organización de las actividades en el tiempo

y un presupuesto estimado que contempla los recursos necesarios para el desarrollo de las capacitaciones y el material de apoyo. Orientando como profesionales de manera ordenada al hospital sobre el paso a paso para implementación del plan de intervención.

4.1. ALCANCE FINAL DE LA SOLUCIÓN

El plan de intervención propuesto para el Hospital San Roque busca apoyar las acciones de prevención del riesgo biológico dentro de la institución. Su desarrollo está dirigido al personal de salud que realiza actividades asistenciales y que puede estar expuesto al contacto con material biológico durante su trabajo.

Esta propuesta incluye consigo acciones de capacitación, espacios de socialización de los protocolos de bioseguridad y actividades de seguimiento relacionadas con las prácticas de prevención todas encaminadas como estrategias de reforzamiento antes las medidas de seguridad que existen en el hospital.

Con la puesta en marcha de esta propuesta, se espera aportar a fortalecer las prácticas de bioseguridad y al mejoramiento de las condiciones de seguridad del personal que desarrolla su labor en ese espacio.

4.2. IDENTIFICACIÓN DE RESPONSABLES DE LAS ACTIVIDADES PARA EJECUCIÓN

Para toda propuesta es importante definir la responsabilidad de sus ejecutores, ya que, de esto depende una correcta implementación y alcance de lo que se quiere lograr, tener en claro el papel de cada profesional en el desarrollo de estrategias preventivas organiza el trabajo y facilita la medición del impacto que se genere en el ambiente laboral durante la implementación.

En el caso del Hospital San Roque, se plantea una principal participación del responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como del personal de salud que hace parte de las áreas asistenciales. Ya que son los principales actores con mayor conocimiento en el tema y pueden ser gestores del conocimiento a brindar.

Contar con responsables definidos permite que las actividades se desarrollen de forma más organizada y que exista un mejor control del proceso. Además, la participación del personal es un elemento importante para fortalecer las acciones de prevención dentro de las instituciones de salud (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

Área o cargo	Rol dentro del plan
Responsable del SG-SST	Apoya la organización y seguimiento de las actividades del plan
Coordinación de enfermería	Apoya la socialización de protocolos y prácticas de bioseguridad
Personal asistencial	Participa en las capacitaciones y aplicación de las medidas de prevención

4.3. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

El cronograma de ejecución permite organizar en el tiempo las actividades propuestas dentro del plan de intervención. A través de esta planificación se puede visualizar en qué momento se desarrollará cada actividad y facilitar el seguimiento del proceso durante su implementación en el Hospital San Roque (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

Tabla 1. Cronograma de actividades.

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8
Revisión de protocolos de bioseguridad y registros de accidentes	X							
Planeación de jornadas de capacitación	X	X						

Desarrollo de capacitaciones al personal de salud		X	X					
Socialización de protocolos de bioseguridad			X	X				
Seguimiento a prácticas de bioseguridad en las áreas asistenciales				X	X	X		
Evaluación de resultados del plan de intervención						X	X	
Elaboración de informe final							X	X

4.4. PRESUPUESTO

Para el desarrollo del plan de intervención se consideran algunos recursos económicos que permitirán apoyar las actividades propuestas, especialmente las capacitaciones dirigidas al personal del Hospital San Roque. Teniendo en cuenta que la población aproximada es de 54 trabajadores, se realiza una estimación de los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades programadas.

Tabla 2. Presupuesto.

Rubro	Valor
Impresión de material informativo sobre bioseguridad (54 copias)	\$120.000

Material de apoyo para capacitaciones (hojas, marcadores, cartillas)	\$90.000
Apoyo logístico para jornadas de capacitación	\$80.000
Elementos de protección personal para demostración (guantes, tapabocas)	\$160.000
Refrigerio para participantes de la capacitación	\$270.000
Total estimado	\$720.000

Nota: Los valores presentados corresponden a una estimación aproximada de los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades del plan de intervención. Estos costos pueden variar según la disponibilidad de materiales y el apoyo logístico que pueda brindar la institución para la ejecución de las capacitaciones dirigidas al personal del Hospital San Roque.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Kemmis, S., McTaggart, R., & Nixon, R. (2014). *The action research planner: Doing critical participatory action research*. Springer.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). *Política de Atención Integral en Salud (PAIS)*. <https://www.minsalud.gov.co>

Organización Internacional del Trabajo. (2019a). *Seguridad y salud en el trabajo*. OIT.

Organización Internacional del Trabajo. (2019b). *Seguridad y salud en el trabajo en el sector de la salud*. OIT. <https://www.ilo.org>

Organización Mundial de la Salud. (2017a). *Guías sobre componentes básicos para los programas de prevención y control de infecciones a nivel nacional y de establecimientos de salud*. OMS. <https://www.who.int>

Propuesta de Innovación: Sistema Integral de Gestión de Residuos y Cultura de Autocuidado

Descripción de la propuesta

Como equipo, proponemos una intervención integral que contribuya a transformar la cultura, la seguridad y las herramientas de trabajo de los colaboradores del Hospital San Roque, mediante dos ideas en correlación con la disminución de los accidentes por exposición al riesgo biológico en esa entidad.

Primeramente, se propone el cambio de herramientas de desechos relacionadas con los guardianes y contenedores con los que actualmente cuenta el hospital. Es de conocimiento que día a día la tecnología avanza y trae consigo diferentes cambios que se encaminan a mejorar aspectos de calidad de vida y, en este ámbito, la calidad de la seguridad en el trabajo.

Así pues, actualmente se cuenta en el mercado con estos elementos que ya traen consigo sistemas de inteligencia, integrando tecnologías que permiten tener alertas visuales de llenado y sensores ante el contacto, lo que facilitaría, de cierta manera, que el personal identifique la capacidad de contenido por medio de la visualización y no tenga contacto directo de los recipientes con las partes de su cuerpo, estrategia que integra un sistema preventivo ante el riesgo identificado.



Imagen 1. Contenedores y guardianes actuales



Imagen 2. Contenedores y guardianes sugeridos

En segundo lugar, el avance y las nuevas herramientas que surgen traen consigo retos de educación, dado que, para crear aprendizajes y conexiones neuronales, se debe contar con un proceso de enseñanza. Por ello, como compañía a la implementación de contenedores y guardianes inteligentes, se propone una guía pedagógica de consulta rápida.

La idea es exponer un material visual que se pueda colocar en puntos de enfermería y en las diferentes áreas donde se realizan procedimientos, con información encaminada a resumir protocolos, rutas y usos correctos de protección personal (EPP).



GUÍA DE SEGURIDAD Y MANEJO SEGURO DE CORTOPUNZANTES





1. PROTOCOLO DE "CERO REENCAPSULADO"
NUNCA reencapsule agujas. Deseche inmediatamente el cortopunzante en el Guardián Inteligente sin tocar la tapa.



3. MANEJO DEL GUARDIÁN INTELIGENTE
 Apertura sin contacto (Sensor). Alerta visual al 80% de llenado. **¡NO fuerce la entrada si está lleno!**



2. USO CORRECTO DE EPP
 a) Guantes
 b) Mascarilla
 c) Gafas
 d) Bata.
¡Siempre use el equipo completo antes del procedimiento!



4. RUTA DE REPORTE ANTE ACCIDENTE
 a) Lave con abundante agua
 b) Reporte **INMEDIATO** a Jefe
 c) Vaya a Urgencias
 d) Siga control con ARL.
¡Reporte TODO accidente!



Nota: Adaptado de *Guías sobre componentes básicos para los programas de prevención y control de infecciones a nivel nacional y de establecimientos de salud*, por la Organización Mundial de la Salud (2017) y *Política de Atención Integral en Salud (PAIS)*, por el Ministerio de Salud y Protección Social (2016). Diseño propio del grupo de trabajo.

Probablemente, ante esta propuesta, el Hospital San Roque deba realizar una inversión inicial superior a la que actualmente ocupa por los contenedores tradicionales, pero, ante ello, cabe destacar que financieramente es viable, debido a la reducción de costos operativos que en el momento generan los accidentes laborales por el riesgo biológico al que están expuestos, dado que cada vez que un trabajador sufre un accidente laboral se priorizan procedimientos que generan un costo para la entidad. Entre ellos se pueden destacar:

- Atención médica de urgencia y exámenes de laboratorio para descartar patologías.
- Tratamientos y/o seguimientos.
- Pago de incapacidades / contratación de personal para suplir las responsabilidades del cargo.
- Posibles recargos en ARL.

Al implementar esta idea de innovación y la educación pertinente sobre su utilidad, el hospital logra un ahorro a mediano plazo que equilibra el valor de los equipos, además de mejorar la labor para los profesionales en salud y las personas que se encargan de recoger los desechos. Esta propuesta no busca solamente proteger la salud, sino que se encamina a que la institución logre una sostenibilidad económica, bajo los lineamientos de la Política de Atención Integral en Salud.

¿Qué se va a lograr?

Con la puesta en marcha de esta propuesta, esperamos alcanzar los siguientes resultados:

Reducción de la accidentalidad laboral: Al eliminar el contacto físico con los residuos y evitar el sobrellenado de los guardianes, se espera una disminución significativa en los pinchazos accidentales y la exposición a fluidos.

Fortalecimiento del autocuidado: Mediante la exposición de la información, se quiere estandarizar los procesos para una mejor interiorización del deber ser, es decir, tener a la mano la información como recordatorio de la importancia de un buen procedimiento, reduciendo errores por falta de conocimiento o afán.

Cumplimiento normativo y calidad: El hospital tendrá en cuenta la Ley 1562 de 2012, al preocuparse por mejorar las condiciones de seguridad, teniendo en cuenta la Política de Atención Integral en Salud (2016) y forjando entornos seguros, tanto para el trabajador como para el paciente.

Impacto en la salud mental: Ante el conocimiento de herramientas que reducen el riesgo de contagio, disminuye la preocupación, la ansiedad y el estrés ante la exposición, lo que contribuye a mejorar la calidad en salud mental y el clima organizacional del hospital.

Referencias

Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1562 de 2012: Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.* Diario Oficial No. 48.488.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). *Política de Atención Integral en Salud (PAIS).*
Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.minsalud.gov.co>

Ministerio de Trabajo. (2015). *Decreto 1072 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.* Bogotá, Colombia.

Organización Internacional del Trabajo. (2019). *Seguridad y salud en el trabajo en el sector de la salud.* OIT. <https://www.ilo.org>

Organización Mundial de la Salud. (2017). *Guías sobre componentes básicos para los programas de prevención y control de infecciones a nivel nacional y de establecimientos de salud.* OMS.
<https://www.who.int>