

CAPÍTULO 6.

ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA DESERCIÓN EN PROGRAMAS DE PREGRADO EN MODALIDAD VIRTUAL: CASO CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE ASTURIAS

Jader Alexis Castaño Rico, Alfredo Guzmán Rincón, Lira Isis Valencia Quecano y

Nuria Segovia García

Corporación Universitaria de Asturias

1. INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil como fenómeno que afecta a las instituciones de educación superior (IES) es considerado una de las mayores problemáticas en el contexto del sector educativo colombiano. Lo anterior, se evidencia tanto en la literatura (ej: Murcia y Ramírez, 2015; Peralta y Rodríguez, 2016; Arias-Velandia, Rincón-Báez, y Cruz-Pulido, 2018), como en las cifras reportadas en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior [SNIES] por parte de las IES. En este sentido, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE] (2017) ha advertido sobre las bajas tasas de graduación en programas de modalidad virtual, siendo estas del 27.1%. Lo anterior, concuerda con investigaciones previas las cuales describen la misma situación en el contexto internacional (Carr, 2000; Lee y Choi, 2011; Simpson, 2012; Álvarez y López 2017; García, 2019).

Así, el abandono estudiantil ha sido de gran interés por parte de la comunidad académica, al identificar sus causas con el objetivo de prevenir su materialización. Bajo esta óptica, la literatura refiere en su mayoría a tres causas principales: 1. Conocimientos académicos previos, donde el estudiante por falencias en el desarrollo de sus competencias puede optar por no dar continuidad a su formación en un programa académico (Dupin-Bryant 2004; Morris, Wu y Finnegan., 2005; Aragon y Johnson 2008; Morris y Finnegan 2008; Harrell y Bower 2011; Cochran, Campbell, Baker y Leeds, E. M. 2014; Hachey, Wladis y Conway, 2014); 2. Factores personales y familiares, los cuales se describen como las circunstancias particulares del educando que inciden en la permanencia académica (Packham, Jones, Miller, y Thomas, 2014.; Doherty 2006; Tello 2007; Yasmin 2013; Rice, Rojjanasrirat y Trachsel, 2013; Arias-Velandia et al., 2018); y 3. Situación institucionales, las percepciones de calidad educativa que tiene el alumno

(Aragon y Johnson, 2008; Rice et al., 2013; Broadbent y Poon, 2015; Shea y Bidjerano, 2016).

Más allá de identificar las causas de la deserción académica, autores como Álvarez y López (2017), han destacado la importancia de que las IES diseñen estrategias a partir del análisis de éstas. De ahí, la importancia de documentar casos de éxito. Dado el anterior contexto, el presente tiene como objetivo describir las estrategias diseñadas por la Corporación Universitaria de Asturias para prevenir y mitigar la deserción estudiantil en sus programas de modalidad virtual.

2. MÉTODO

Para el cumplimiento del objetivo planteado, este aporte se basa en un caso de estudio de carácter cualitativo. En este sentido, se abordó el enfoque propuesto por Stott y Ramil (2014), para su documentación, desarrollándose en tres fases que se describen a continuación:

1. Preparación del caso: se realizó una revisión tanto del origen de las estrategias como de la documentación que la soporta.
2. Decodificación de la documentación: se utilizó una codificación abierta de los documentos identificando: 1. Su origen; 2. Las estrategias utilizadas por la institución objeto de estudio; 3. La base conceptual de estas; y 4. La forma como se ha implementado. Esta información se almacenó en una matriz.
3. Confección del caso de estudio: corresponde a la sistematización de los hallazgos en la fase previa, logrando validar la información presentada.

Por último, en el epígrafe de los resultados se estructuraron partiendo desde el origen de las estrategias hasta su materialización en el Modelo de Bienestar Institucional de la Corporación.

3. RESULTADOS

La Corporación Universitaria de Asturias ha adelantado diversas estrategias para la prevención y mitigación de la deserción en programas de pregrado en modalidad virtual en el área de conocimiento Economía, Administración, Contaduría y Afines. De esta manera el resultado de las autoevaluaciones desarrolladas entre 2016 y 2018 llevó a la generación de un plan de acción enfocado a mejorar las características de calidad, a partir de la generación de las políticas, procedimientos, sensibilización y seguimiento. Dentro

de las acciones más significativas producto de esta autoevaluación que impactan la prevención de la deserción estudiantil, se destaca:

1. Creación del proceso de admisión para estudiantes de pregrado.
2. Creación de la encuesta de caracterización estudiantil para alertas tempranas.
3. Desarrollo del curso de fortalecimiento de competencias matemáticas *MathCoach®*.
4. Desarrollo tecnológico de la herramienta de gestión de trámites de Servicio al Estudiante.
5. Estructuración del Centro de Acompañamiento al Estudiante, CAE.
6. Diseño del procedimiento para el seguimiento y gestión de los trabajos de grado.

Las acciones anteriormente enunciadas, han tenido un impacto favorable en las tasas de deserción estudiantil, puesto que éstas se encuentran por debajo del promedio nacional. Para el caso la deserción intersemestral se encuentra en 4,21% y la acumulada por cohorte en 38,07%.

Teniendo en cuenta las acciones desarrolladas, a finales de 2018 se estableció el Modelo de Bienestar Institucional (figura 1). Dicho modelo se alinea con los principios misionales de la Corporación, el cual, tiene como finalidad contribuir al desarrollo individual y social, así como promover la formación integral y la calidad de vida de todas las personas que conforman la comunidad universitaria.

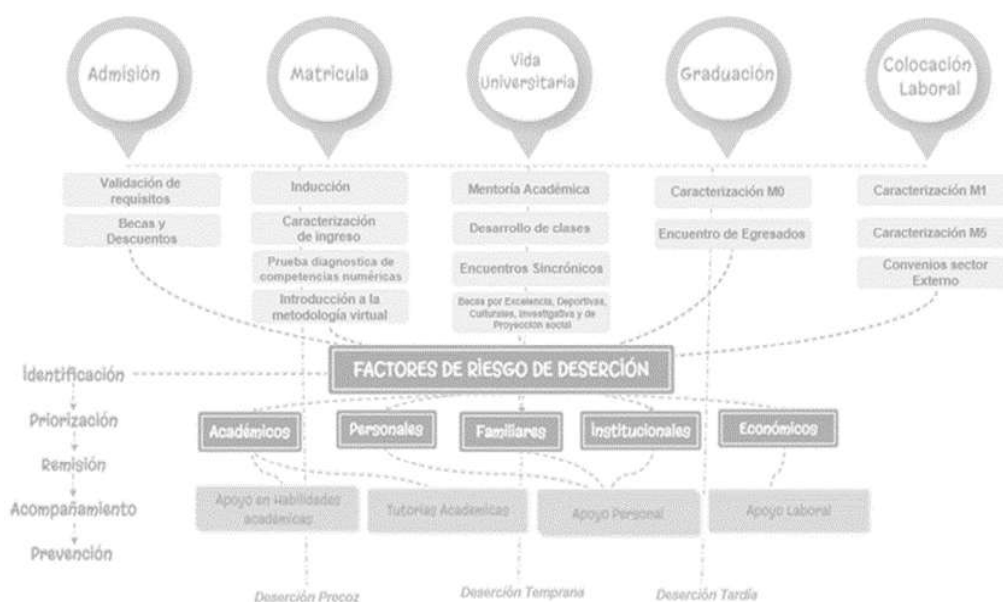


Figura 1. Modelo de Bienestar Institucional. Fuente: propia.

Bajo el anterior contexto, el modelo tiene como principal objetivo prevenir la deserción precoz, temprana y tardía de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas de la Corporación. Para lo cual, se han determinado cinco planes y programas estratégicos:

1. Centro de Desarrollo de Competencias (CAC): es un programa que tiene como objetivo brindar a Estudiantes, Egresados, Docentes y Administrativos estrategias que respondan a las necesidades de tipo psicológico y contribuyan a su crecimiento personal e integral. Este programa promueve el desarrollo de comportamientos requeridos para enfrentar el mundo laboral y manejar de manera adecuada situaciones personales, fomentando la formación integral del individuo y en general la comunidad académica.
2. Centro de Empleabilidad y Apoyo Económico (CEA): es un programa que busca brindar estrategias a Estudiantes y Egresados para su adecuada inserción en el sector laboral, con el fin de lograr un impacto relevante en la sociedad, la aplicación de conocimientos en situaciones reales, la contribución al mejoramiento de procesos y el desarrollo profesional de nuestros estudiantes.
3. Centro de Vida Saludable (CVS): busca desarrollar estrategias que promuevan el desarrollo de hábitos y estilos de vida saludables en Estudiantes, Docentes, Egresados, Administrativos y sus familias, generando acciones encaminadas al mejoramiento de su calidad de vida, mediante programas y actividades permanentes enfocados en promoción de la salud, prevención de enfermedades y hábitos saludables.
4. Centro de Cultura Asturias (CCA): busca el fortalecimiento de una cultura Institucional en Estudiantes, docentes y Administrativos, tendiente a enriquecer procesos de responsabilidad ciudadana que beneficien el quehacer académico, la convivencia de los miembros de la comunidad universitaria y el desarrollo de la dimensión axiológica de sus integrantes.
5. Centro de Permanencia Estudiantil (CPE): es un programa que impacta exclusivamente a los estudiantes de la Institución y tiene como objetivo propiciar estrategias de acompañamiento que permitan identificar e intervenir los factores de riesgo de deserción asociados a temas académicos, personales,

familiares, económicos e institucionales propiciando así su permanencia en nuestra Institución.

Este último, genera estrategias y redes de apoyo al interior del programa académico para promover la permanencia estudiantil y la graduación oportuna. En este sentido, la institución reconoce que durante la trayectoria del estudiante existen varios momentos coyunturales que representan factores de riesgo para la deserción, los cuales están asociados a la literatura expuesta en el epígrafe de introducción.

Así, el CEP inicia su operación desde el momento de la admisión, en el cual se brinda el acompañamiento para su adaptación a la metodología virtual. En este primer acercamiento, se identifican estudiantes en condición de vulnerabilidad para generar procesos especiales de acompañamiento e incluir en el plan de becas e incentivos económicos, que tiene como finalidad generar apoyo institucional para evitar la deserción por factores académicos y económicos. A su vez, se realiza contacto con los estudiantes que no aprueban el proceso de admisión, con el fin de brindarle apoyo según sea su caso y así mitigar la deserción precoz.

El primer contacto que tienen los mentores con los estudiantes se da en el proceso de inducción. Este proceso se enfoca en brindar estrategias que faciliten el acceso y la navegación en la plataforma académica, reconocimiento de los medios de comunicación dispuestos por el programa, servicios y programas de Bienestar Institucional, así como las herramientas de apoyo para la gestión académica.

Posteriormente, se aplica a los estudiantes nuevos la encuesta de caracterización, la cual se basa en un análisis diagnóstico que recoge los factores determinantes de la deserción para identificar el nivel de riesgo. Adicionalmente, la institución aplica la prueba de habilidades numéricas que tiene como finalidad identificar las competencias de razonamiento cuantitativo con que cuentan los estudiantes, aquellos estudiantes que presenten bajos niveles en esta prueba deberán realizar el curso de nivelación (Mathcoach®), para desarrollar las competencias necesarias para el inicio de su proceso de formación.

Este procedimiento académico tiene como finalidad disminuir el impacto que tiene sobre la deserción por factores académicos, la pérdida en el componente de matemática que se ha observado en todos los programas de la Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas. Gracias a este proceso de caracterización, se remite a los estudiantes a las rutas de atención de acuerdo con la variable que se evidencia de alto riesgo de deserción.

Para tal fin, la institución contempla cuatro áreas de apoyo, a las que son remitidos los estudiantes de acuerdo con la caracterización:

1. Orientación en habilidades académicas: fortalece las habilidades académicas, desarrollo de habilidades y técnicas de estudio, manejo del tiempo libre, normas APA, ansiedad ante la exposición, adaptación a la metodología virtual y demás temas que pueden influir en una posible deserción. Las sesiones de orientación se basan en el protocolo de atención en habilidades académicas.
2. Orientación Laboral: brinda herramientas para facilitar la ubicación laboral, durante estas sesiones se entrenan a estudiantes y egresados en cómo realizar una adecuada hoja de vida y se les presentan técnicas de vanguardia frente a las entrevistas laborales. Adicionalmente, durante este proceso se aplica una prueba psicotécnica que permite que los interesados conozcan sus principales competencias y aspectos a fortalecer. Por último, se realiza la inscripción a la bolsa de empleo Institucional, para que estudiantes y egresados puedan aplicar a ofertas laborales.
3. Orientación Personal: busca brindar herramientas de afrontamiento para los estudiantes y egresados que tengan dificultades personales como duelos afectivos, dificultades de adaptación, ansiedad, estados emocionales bajos, entre otros. Las sesiones de orientación se basan en el protocolo de atención de apoyo personal.
4. Tutorías académicas: apoya al estudiante en temas académicos a través de espacios tutoriales. Existen dos momentos para dar solución a estas inquietudes, la primera es escribiendo en el foro de dudas, donde el docente realiza el acompañamiento requerido.

En el caso que en el foro de dudas no se solucione la dificultad académica del estudiante, el segundo momento corresponde en realizar una solicitud formal al docente de una tutoría de forma virtual o presencial. La tutoría tiene como finalidad desarrollar un acompañamiento y nivelación por parte del docente sobre conocimientos y/o contenidos propios de cada asignatura de una forma personalizada.

Por último, con el fin de mitigar la deserción por problemas de adaptación a la metodología virtual, se creó el curso de introducción a la metodología virtual que se encuentra en el primer semestre del plan de estudio. Este curso permite fortalecer las

competencias digitales de los estudiantes, además de presentarle los centros de acompañamiento con los que cuenta durante su proceso de formación.

4. DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se observa que las estrategias relacionadas con la retención y permanencia estudiantil generadas en la Corporación Universitaria de Asturias están contribuyendo a minimizar los niveles de deserción dentro de la institución. Estas, guardan relación con los hallazgos encontrados por Suárez-Montes y Díaz-Subieta (2014), quienes identifican como acciones de prevención de la deserción: el acompañamiento estudiantil mediante el desarrollo de asesorías, monitorias y reforzamiento en el proceso de aprendizaje a través de la creación de cursos de nivelación como ocurre en la Corporación, con la creación del curso *MathCoach®* para el fortalecimiento de competencias matemáticas. Igualmente, se plantea como actividades de retención estudiantil las relacionadas con el facilitar apoyo financiero, seguimiento psicológico y soporte a la gestión universitaria, elementos contenidos en la iniciativa de la Corporación al crear el Centro de Permanencia Estudiantil, el cual permite la identificación y gestión de las necesidades estudiantiles en aspectos académicos, personales, familiares, económicos e institucionales.

No obstante, autores como González-Castro, Manzano-Durán y Torres-Zamudio (2017), proponen estrategias adicionales como el realizar monitoreo institucional de la permanencia a partir de los datos arrojados en el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en Instituciones de Educación Superior (SPADIES). Así como Carballo (2017), quien plantea el soporte en aspectos tecnológicos, siendo una alternativa para la permanencia estudiantil al propiciar respuestas oportunas a los inconvenientes generados en la plataforma virtual, mejorando la interactividad y la usabilidad de parte del estudiante, ambas iniciativas sirven de complemento al Modelo de Bienestar Institucional desarrollado por la Corporación Universitaria de Asturias.

5. CONCLUSIONES

Tal como se evidenció en el desarrollo del caso, el diseño de estrategias para la prevención y mitigación de la deserción estudiantil se convierte en un factor crítico para la IES. En este sentido, estas deben tener la capacidad de detectar y adaptar sus estrategias a las necesidades del estudiante en riesgo, puesto que el uso de estrategias de tipo

generalizadas para la población estudiantil puede tener un efecto nulo en la búsqueda de la permanencia académica.

Para este caso, los efectos en términos generales han sido positivos. Sin embargo, es necesario evaluar ya sea de forma cuantitativa o cualitativa el impacto de dichas estrategias en los educandos. Así, el presente invita a las IES con programas en modalidad virtual a adoptar algunas de las prácticas de éxito de la Corporación Universitaria de Asturias, que puede prevenir y mitigar dicho fenómeno.

REFERENCIAS

- Álvarez, P. R. y López, D. (2017). Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la universidad de La Laguna (España). *Revista Paradigma*, 38(1), 48-71.
- Aragon, S. R. y Johnson, E. S. (2008). Factors influencing completion and noncompletion of community college online courses. *The American Journal of Distance Education*, 22(3), 146-158. <https://doi.org/10.1080/08923640802239962>
- Arias-Velandia, N., Rincón-Báez, W. U. y Cruz-Pulido, J. M. (2018). Desempeño de mujeres y hombres en educación superior presencial, virtual y a distancia en Colombia. *Panorama*, 12(22), 58-69. <http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v12i22.1142>
- Broadbent, J. y Poon, W. L. (2015). Self-regulated learning strategies & academic achievement in online higher education learning environments: A systematic review. *The Internet and Higher Education*, 27, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2015.04.007>
- Carballo, O. (2017). Factores que inciden en la permanencia académica de estudiantes a distancia en el nivel superior. Caso de estudio: Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. 4(8). 1-21.
- Carr, S. (2000). As distance education comes of age, the challenge is keeping the student. *Chronicle of Higher Education*, 46(23), 39-41.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2017). Educación Formal - DIMPE - DANE [Conjunto de datos]. Recuperado de <http://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/561>
- Doherty, W. (2006). An analysis of multiple factors affecting retention in web-based community college courses. *The Internet and Higher Education*, 9(4), 245-255. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2006.08.004>

- Dupin-Bryant, P. A. (2004). Teaching styles of interactive television instructors: a descriptive study. *The American Journal of Distance Education*, 18(1), 39-50. https://doi.org/10.1207/s15389286ajde1801_4
- González-Castro, Y., Manzano-Durán, O. y Torres-Zamudio, M. (2017). Riesgos de deserción en las universidades virtuales de Colombia, frente a las estrategias de retención. *Revista Libre Empresa*, 14(2), 177-197.
- Hachey, A. C., Wladis, C. W. y Conway, K. M. (2014). Do prior online course outcomes provide more information than GPA alone in predicting subsequent online course grades and retention? An observational study at an urban community college. *Computers & Education*, 72, 59-67. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2013.10.012>
- Harrell, I. L. y Bower, B. L. (2011). Student characteristics that predict persistence in community college online courses. *American Journal of Distance Education*, 25(3), 178-191. <https://doi.org/10.1080/08923647.2011.590107>
- Lee, Y. y Choi, J. (2011). A review of online course dropout research: implications for practice and future research. *Education Technology Research*, 59(5), 593-618. <https://doi.org/10.1007/s11423-010-9177-y>
- Morris, L. V. y Finnegan, C. L. (2008). Best practices in predicting and encouraging student persistence and achievement online. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 10(1), 55-64. <https://doi.org/10.2190/CS.10.1.e>
- Morris, L. V., Wu, S. S. y Finnegan, C. L. (2005). Predicting retention in online general education courses. *The American Journal of Distance Education*, 19(1), 23-36. https://doi.org/10.1207/s15389286ajde1901_3
- Murcia, N. E. y Ramírez, P.J. (2015). Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención. *Revista de Educación a Distancia*, 45, 1-23.
- Packham, G., Jones, P., Miller, C. y Thomas, B. (2004). E-learning and retention: Key factors influencing student withdrawal. *Education+ Training*, 46(6/7), 335-342. <https://doi.org/10.1108/00400910410555240>
- Peralta, R. y Rodríguez, J. (2016). El abandono en la educación virtual y a distancia: el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Colombia. *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1330>

- Rice, J., Rojjanasrirat, W. y Trachsel, P. (2013). Attrition of on-line graduate nursing students before and after program structural changes. *Journal of Professional Nursing*, 29(3), 181-186. <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2012.05.007>
- Shea, P. y Bidjerano, T. (2016). A national study of differences between online and classroom-only community college students in time to first associate degree attainment, transfer, and dropout. *Online Learning*, 20(3), 14-15.
- Simpson, O. (2012). *Supporting Students for Success in Online and Distance Learning*. Londres: Routledge.
- Stot, L. y Ramil, X. (2014). *Metodología para el desarrollo de estudios de caso*. Madrid, España: Editorial: Universidad Politécnica de Madrid.
- Suárez-Montes, N. y Díaz-Subieta, L. (2014). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 300-313. <http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>
- Tello, S. F. (2007). An analysis of student persistence in online education. *International Journal of Information and Communication Technology Education (IJICTE)*, 3(3), 47-62. <https://doi.org/10.4018/jicte.2007070105>
- Yasmin, D. (2013). Application of the classification tree model in predicting learner dropout behaviour in open and distance learning. *Distance Education*, 34(2), 218-231. <https://doi.org/10.1080/01587919.2013.793642>