

Factores Determinantes del Abandono de los Estudiantes de Población Vulnerable en Programas de Pregrado Virtual en Colombia

Determining Factors in the Drop-Out in Virtual Undergraduate Programs of Students who belong to Vulnerable Population in Colombia

Nuria Segovia García

Universidad Internacional de la Rioja, España

La educación superior se ha posicionado como una de las estrategias de desarrollo más importantes para garantizar la competitividad y crecimiento de Colombia. Los retos a los que se enfrenta la educación superior colombiana están muy ligados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados por la Agenda 2030 en cuanto al aumento de la cobertura, la mejora de la calidad y la permanencia de los estudiantes. El aumento de instituciones que ofrecen programas de enseñanza en modalidad virtual debe entenderse como una oportunidad para mejorar el acceso, equidad y calidad de la educación terciaria. Sin embargo, las cifras indican que la tasa de abandono en educación superior en modalidad virtual es muy alta. Esta investigación va a tratar de determinar los factores socioeducativos que inciden en el abandono de los estudiantes en programas de pregrado en modalidad virtual, centrándose particularmente en aquellos que pertenecen a poblaciones vulnerables, a partir de diferentes enfoques teóricos que han sido tomados como referencia en las investigaciones sobre deserción durante los últimos 30 años. Para ello, se ejecutarán entrevistas a una muestra de estudiantes matriculados en alguna de las 431 carreras universitarias de Colombia a través de un cuestionario construido y validado.

Descriptores: Abandono, Educación superior, Educación virtual, Colombia, Poblaciones vulnerables

Higher education has become one of the most important development strategies to guarantee the competitiveness and the growth in Colombia. Challenges that this higher education is facing are closely linked to the Sustainable Development Objectives defined in the Agenda 2030, regarding to the increase of the coverages, the improvement of the quality and the permanence of the students. The number of institutions that currently offer virtual education programs is raising significantly and this fact must be understood as an opportunity to improve the access, equity and quality of tertiary education. However, the figures indicate that the drop-out rate in virtual higher education is very high. This research seeks to determine the socio-educational factors affecting the drop-out of students of virtual undergraduate programs, especially focusing in those who belong to vulnerable populations, starting from diverse theoretical approaches that have been used in research on desertion during the last 30 years. This will be conducted interviews with a sample of students enrolled in one of the 431 university careers of Colombia through a questionnaire design and validated.

Keywords: Drop-out, Higher education, Virtual education, Colombia, Vulnerable populations

Contexto y motivación de la investigación

La educación superior es un activo muy importante para conseguir que las naciones alcancen unos niveles de prosperidad y desarrollo adecuados. Muchas investigaciones señalan que existe una relación directa entre el nivel de estudios alcanzado, el aumento de ingresos y productividad y el compromiso político e igualdad social (Buendía, 2013).

En general, en América Latina todavía persiste un alto grado de desigualdad en el acceso y permanencia en la educación superior en función de los distintos estratos socioeconómicos, culturas y características individuales del alumnado (UNESCO, 2015). Pero si nos centramos en el caso concreto de Colombia, la dificultad aún es mayor debido a la complejidad del contexto del país, la pluralidad de culturas y territorios, el conflicto armado y las múltiples expresiones de inequidad en las regiones (Ferreira, Avitabile, Botero, Haimovich y Urzúa, 2017).

El acceso y sobre todo la permanencia y culminación de los estudios de educación superior garantiza una mejora en las condiciones de pobreza y vulnerabilidad de los diferentes grupos. En el caso de Colombia, según datos del Banco Mundial, la pobreza afectó en 2017 a un 26,9% de la población, frente al 30,6% registrado en 2013 (Banco Mundial, 2018). El aumento de la tasa de cobertura en educación superior al 50%, el incremento de municipios con oferta de educación superior del 62% al 75%, la creación de 50 nuevos Centros Regionales de Educación Superior (Ministerio de Educación Nacional, 2010) y el aumento de instituciones que ofertan programas de enseñanza superior en modalidad virtual son factores que contribuyen a esta mejora.

En Colombia hay una apuesta importante por la educación virtual reflejada como uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados en la Agenda 2030 de Naciones Unidas. En la Declaración de Incheon se recoge que las tecnologías son garantía para “mejorar el acceso, la equidad, la calidad y la pertinencia, y también reducir las disparidades entre lo que se enseña en los establecimientos de educación terciaria, incluidas las universidades, y las exigencias de las economías y las sociedades” (UNESCO, 2016, p. 41).

La motivación de esta investigación viene generada porque pese a esta alta expectativa, las cifras de abandono en programas de educación superior en modalidad virtual son muy altas (Sistema Nacional de Información de Educación Superior, 2017) y se hace necesario conocer cuáles son los factores que inciden en esta decisión, sobre todo en los colectivos más vulnerables y para los que el acceso y permanencia se torna más complicado aún.

Estado de la cuestión

La política educativa colombiana no ha sido ajena a la situación de desventaja que pueden sufrir los colectivos más vulnerables y desde los diferentes planes nacionales se han ido estableciendo numerosas acciones para garantizar la atención educativa en un marco de equidad e inclusión, en particular para la atención a la población en condiciones de vulnerabilidad (MEN, 2010; MEN 2017). Estas políticas recogen en sus directrices que los retos más importantes a los que se enfrenta la educación superior en Colombia son la necesidad de ampliar los niveles de cobertura, mejorar la calidad de la enseñanza, fomentar la pertinencia de los programas y garantizar la permanencia y finalización de los estudios (Melo, Ramos y Hernández, 2017; Tobergte y Curtis, 2013).

Los logros conseguidos en la cobertura y equidad de acceso por parte del Ministerio “significan nuevos retos para el país, pues la calidad, pertinencia e inclusión implican la permanencia y graduación de estos nuevos estudiantes” (MEN, 2015, p. 11). Mejorar la calidad de la enseñanza y conseguir aumentar la permanencia de los alumnos en el sistema educativo es una prioridad nacional que debe contribuir a “cerrar las brechas en el acceso y calidad a la educación, entre individuos, grupos poblacionales y entre regiones, acercando al país a altos estándares internacionales y logrando la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos” (Departamento Nacional de Planeación, 2015, p. 1007).

Además de la realidad que acabamos de describir, hay que tener en cuenta otro elemento muy importante que ha irrumpido en el panorama de la educación superior: la modalidad de formación virtual. Un modelo de formación que puede constituirse como una alternativa para garantizar el derecho a la educación, una opción para que las poblaciones más vulnerables puedan acceder a la educación superior de una manera óptima (Consejo Nacional de Educación Superior, 2014; Hernández, Martuscelli, Navarro, Muñoz y J. Narro, 2015; UNESCO, 2015).

Hoy, el modelo de educación virtual en Colombia ha crecido y de los 271 centros de educación superior que acogieron alumnos en 2017, 265 operan en modalidad presencial, 78 ofrecen programas en modalidad virtual, 69 en modalidad a distancia tradicional y 4 instituciones son 100 % online (MEN-SNIES, 2017). Para este mismo año la tasa de cobertura aumentó un 15% con respecto a 2013 y de las 2.446.314 matrículas registradas el 81% lo hicieron en programas presenciales, el 11% en programas a distancia tradicional y el 8% en modalidad distancia virtual (MEN-SNIES, 2017).

Pese a lo comentado anteriormente, el problema del abandono sigue siendo uno de los elementos que dificultan que la educación superior se consolide como una estrategia relevante de desarrollo de Colombia. Las cifras son concluyentes al respecto: en el segundo semestre de 2017 se ha registrado un abandono del 42,36% de estudiantes en educación superior y el porcentaje aumenta si analizamos únicamente las instituciones que en Colombia operan en modalidad virtual (61,26%) (Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior, 2018).

Estas cifras demuestran la necesidad de seguir trabajando en los factores que están relacionados, directa e indirectamente, con la decisión voluntaria del estudiante virtual de abandonar los estudios universitarios antes de su finalización (You, 2015; Stoessel, Ihme, Barbarino, Fisseler, y Stürmer, 2015; Moore, y Greenland, 2017; Choi, y Park, 2018). Para determinar estos factores se seguirá el modelo teórico propuesto por Reay, Davies y Ball (2001), Bean (1982), Spady (1970) y Tinto (1975), que posteriormente ha sido empleado por otros como Himmel (2002), Canales y De Los Ríos (2018), y más recientemente aplicado a la educación virtual a través de los trabajos realizados por Choi y Park, (2018), Greenland y Moore (2014) y Cho y Shen (2013) para el estudio del tema central planteado en este trabajo.

Hipótesis o definición del problema de investigación

El trabajo parte de una serie de hipótesis de carácter causal que tienen en consideración los modelos teóricos tomados como referente, así como el objetivo general planteado:

H1: Hay una asociación estadística fuerte entre el abandono de los programas de pregrado virtuales de los estudiantes analizados y la falta de integración del estudiante en las instituciones educativas donde cursan sus programas bajo la modalidad virtual.

H2: Hay una asociación estadística fuerte entre el abandono de los estudiantes analizados, el precio de las tasas universitarias y el apoyo económico que puedan o no tener a la hora de cursar sus carreras universitarias bajo modalidad virtual.

H3: Hay una asociación estadística fuerte entre el abandono de los estudiantes analizados, la influencia de padres y pares en las expectativas que tienen sobre la educación cursada por los alumnos y el compromiso que asumen con las metas educativas planteadas por estos.

Objetivos de la investigación

El objetivo general de la investigación es estimar los factores sociodemográficos y socioeducativos que inciden en el abandono de los estudiantes de población vulnerable que hayan abandonado o estén pensando en abandonar su programa de pregrado virtual cursado en Colombia.

Como objetivos específicos tenemos:

- Establecer los rasgos socioeducativos de los estudiantes tomados como población de estudio.
- Determinar los indicadores sociodemográficos de los estudiantes analizados.
- Estimar el nivel de impacto de los rasgos sociodemográficos y socioeducativos de los estudiantes analizados en el tema propuesto.

Método

El proyecto que se espera realizar parte de un estudio cuantitativo de tipo cuasi experimental donde se pretende probar la existencia de una relación causal entre dos o más variables.

Se contará con una muestra de alumnos matriculados en alguna de las 431 carreras universitarias objeto de nuestro estudio y registradas en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior en Colombia (SNIES, 2018) que de manera voluntaria colaboren en el levantamiento de información planificada.

Del total de la población se tomará una muestra aleatoria simple conformada por un mínimo de 384 estudiantes, con un nivel de confianza de 95% y error de ± 5 garantizando que la muestra sea estadísticamente significativa. Se entenderá como unidad muestral no solo aquellos participantes que cumplan con los criterios de selección final estimados, sino también quienes diligencien la encuesta en su totalidad.

La condición de la muestra es que sean alumnos que en los seis meses anteriores al trabajo de campo se encuentren en situación de abandono o matriculados pensando en abandonar alguno de los programas activos registrados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Además, han de formar parte o autoidentificarse dentro de alguna de las poblaciones con condiciones o situaciones particulares, de acuerdo con lo dispuesto por el Ministerio de Salud de Colombia.

Para el levantamiento de datos, se diseñará una encuesta a partir de los modelos teóricos propuestos por Reay, Davies y Ball (2001), Bean (1982), Spady (1970) y Tinto (1975); Himmel (2002), Canales y De Los Ríos (2018), Choi y Park, (2018), Greenland y Moore (2014) y Cho y Shen (2013) con el objetivo de acercarnos al conocimiento de los factores y por tanto las variables que afectan más directamente al abandono de los estudios superiores en modalidad virtual.

Se realizará una prueba piloto con un 10 % de la muestra total para garantizar la pertinencia de la encuesta y verificar si las preguntas diseñadas son adecuadas y responden al objeto de la investigación.

Para el tratamiento estadístico se desarrollarán análisis descriptivos, correlacionales y análisis multivariados de la varianza (ANOVA) para determinar si existe una asociación estadística fuerte entre las probabilidades de abandono de los estudiantes analizados a nivel de educación superior

virtual en Colombia con las diferentes variables independientes estimadas para el desarrollo de este tema, tomadas de los modelos teóricos que conforman la base conceptual de este estudio.

Inicialmente se realizará un análisis descriptivo univariante para cada una de las variables con el fin de conseguir organizar y presentar los datos de una manera ordenada y para tener una comprensión general del tema abordado desde la perspectiva de la población analizada.

Una vez analizadas de forma independiente cada una de las variables, será necesario emplear técnicas estadísticas para relacionar o comparar la información de las variables. Se realizarán pruebas paramétricas (media, varianza, desviación estándar) para confirmar que el conjunto de datos se distribuye normalmente.

Finalmente, para la determinación de la existencia o no de asociación entre nuestra variable dependiente (abandono) y el conjunto de variables independiente tenidas en consideración, se recurrirá al análisis multivariable y se emplearán técnicas estadísticas como el coeficiente estadístico Chi Cuadrado de Pearson, el coeficiente V de Cramer y el coeficiente de correlación de Spearman.

Resultados obtenidos y resultados esperados

El proyecto que se acaba de presentar aún está en proceso y por tanto no es posible establecer resultados concluyentes. Sin embargo, en función de los objetivos e hipótesis planteadas y tomando como referencia los modelos teóricos propuestos, se espera obtener un conocimiento sobre los factores que inciden en el abandono en modalidad virtual y determinar qué variables pueden ser predictoras de este abandono.

Se tratará de identificar la relación existente entre variables, cuáles de ellas afectan de manera más directa a alumnos pertenecientes a poblaciones vulnerables y en función de esto se podrá establecer un plan de acción para actuar sobre aquellos factores que pueden ser controlables a través de acciones específicas en las instituciones de educación superior.

Referencias

- Banco Mundial. (s.f.). Tasa de incidencia de la pobreza, sobre la base de \$1,90 por día (2011 PPA) (% de la población) [Conjunto de datos]. Recuperado de <https://datos.bancomundial.org/tema/pobreza>
- Buendía, E. A. (2013). El papel de la Ventaja Competitiva en el desarrollo económico de los países. *Análisis Económico*, XXVIII (69). Recuperado de: <http://www.analiseconomico.azc.uam.mx/index.php/rae/article/view/144/137>
- Bean, J. P. (1982). Student attrition, intentions, and confidence: Interaction effects in a path model. *Research in Higher Education*. doi:10.1007/BF00977899
- Canales, A. y De los Ríos, D. (2018). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad En La Educación*. doi:10.31619/caledu.n26.239
- Consejo Nacional de Educación Superior. (2014). Acuerdo por lo Superior 2034. Recuperado de <https://docplayer.es/22920407-Acuerdo-por-lo-superior-2034.html>
- Cho, M. H. y Shen, D. (2013). Self-regulation in online learning. *Distance Education*. doi:10.1080/01587919.2013.835770
- Choi, H. J. y Park, J. H. (2018). Testing a path-analytic model of adult dropout in online degree programs. *Computers and Education*. doi:10.1016/j.compedu.2017.09.005

- Departamento Nacional de Planeación. (2015). Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018: Todos por un nuevo país. Recuperado de https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Colombia_Plan_Nacional_de Desarrallo_2014_2018.pdf
- Ferreira, M. M., Avitabile, C., Botero, J., Haimovich, F. y Urzúa, S. (2017). At a Crossroads: Higher Education in Latin America. Recuperado de: <https://elibrary.worldbank.org/doi/book/10.1596/978-1-4648-1014-5>
- Greenland, S. J. y Moore, C. (2014). Patterns of online student enrolment and attrition in Australian open access online education: a preliminary case study. *Open Praxis*. doi:10.5944/openpraxis.6.1.95
- Hernández, H. H., Martuscelli, J., Navarro, D. M., Muñoz, H. y Narro, J. (2015). Los desafíos de las universidades de América Latina y el Caribe. ¿Qué somos y a dónde vamos? *Cuadernos de Universidades*, XXXVII (147). Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v37n147/v37n147a12.pdf>
- Melo, L. A., Ramos, J. E. y Hernández, P. O. (2017). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. *Revista Desarrollo y Sociedad*. doi:10.13043/dys.78.2
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Plan sectorial de educación 2010 - 2014. Recuperado de http://mineduacion.gov.co/1621/articles-293647_archivo_pdf_plansectorial.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Plan Nacional Decenal de Educación de Colombia 2016-2026. Recuperado de <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/men-pnde-2017.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional-Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (2018). Recuperado de <https://snies.mineduacion.gov.co/consultasnies/programa>
- Ministerio de Educación Nacional-Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. (2018). Recuperado de <https://spadies.mineduacion.gov.co/spadies/JSON.html>
- Moore, C. y Greenland, S. (2017). Employment-driven online student attrition and the assessment policy divide: An Australian open-access higher education perspective. *Journal of Open, Flexible and Distance Learning*, 52-62. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1148193.pdf>
- Reay, D., Davies, J., David, M. y Ball, S. J. (2001). Choices of degree or degrees of choice? Class, "race" and the higher education choice process. *Sociology*. doi: 10.1177/0038038501035004004
- Spady, W. G. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*. doi:10.1007/BF02214313
- Stoessel, K., Ihme, T. A., Barbarino, M. L., Fisseler, B. y Stürmer, S. (2015). Sociodemographic diversity and distance education: Who drops out from academic programs and why?. *Research in Higher Education*, 56 (3), 228-246. Recuperado de <https://link.springer.com/article/10.1007/s11162-014-9343-x>
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*. doi:10.3102/00346543045001089
- Tobergte, D. R. y Curtis, S. (2013). La educación a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. *Journal of Chemical Information and Modeling*. Recuperado de https://www.virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf
- UNESCO. (2015). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

You, J. W. (2015). Examining the Effect of Academic Procrastination on Achievement Using LMS Data in e-Learning. *Educational Technology & Society*, 64–74. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/5bbd/43044a38b03c2216d6d84d9b7382b058a284.pdf>